

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«ЕКСТРЕМАЛЬНА ТА КРИЗОВА ПСИХОЛОГІЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Черкаси 2026

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ.....	5
1.1. Оцінювання якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України.....	5
1.2. Оцінювання якості освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія».....	18
РОЗДІЛ 2. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ.....	27
2.1. Результати опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг.....	27
РОЗДІЛ 3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ.....	37
3.1. Результати опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України.....	37
ВИСНОВКИ.....	43

ВСТУП

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, організації зворотнього зв'язку з усіма зацікавленими сторонами освітнього процесу (стейкхолдерами), покращення якості освітніх програм та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України та Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Національному університеті цивільного захисту України проводяться систематичні опитування стейкхолдерів освітніх програм.

Метою опитування є моніторинг якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Національному університеті цивільного захисту України, якості освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» (далі – освітня програма); дослідження мотивації, потреб та настроїв учасників освітнього процесу, що сприяє вчасному реагуванню на усі проблемні питання освітньої діяльності та дозволяє проводити її коригування та покращення.

Завданнями дослідження є:

1. Оцінювання якості організації освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України здобувачами вищої освіти.
2. Оцінювання якості освітньої програми здобувачами вищої освіти.
3. Оцінювання якості наданих освітніх послуг випускниками.
4. Оцінювання якості підготовки фахівців у НУЦЗ України роботодавцями.

Опитуванням було охоплено здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія», випускників та роботодавців освітньої програми.

До розробки опитувальників залучались представники академічної спільноти НУЦЗ України та здобувачі освіти. Запитання також узгоджувалися з роботодавцями та випускниками.

Опитування проводилось у червні 2026 року. Результати опитування відображені у звіті та обговорювалися на засіданні кафедри психології діяльності в особливих умовах (протокол № 21 від 18.06.2026).

РОЗДІЛ 1

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1.1. Оцінювання якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України

Для проведення опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України було використано опитувальник «Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в НУЦЗ України» (<https://surl.li/sumlip>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>)

Всього було опитано 12 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» заочної форми навчання, що становить 100 % респондентів від загальної кількості здобувачів за даною освітньою програмою.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-професійної програми, на якій навчається здобувач та року навчання. Другий блок питань спрямований на оцінювання ключових компонентів освітнього процесу. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності освітнім процесом.

Усі респонденти є здобувачами 1 курсу, що становить 100 % від загальної кількості опитаних (див. рис. 1.1). Такий розподіл дає змогу отримати цілісне уявлення про оцінки та очікування здобувачів, які перебувають на початковому етапі навчання за освітньо-професійною програмою, і врахувати їхнє бачення щодо організації та якості освітнього процесу.

Розподіл здобувачів за курсами навчання

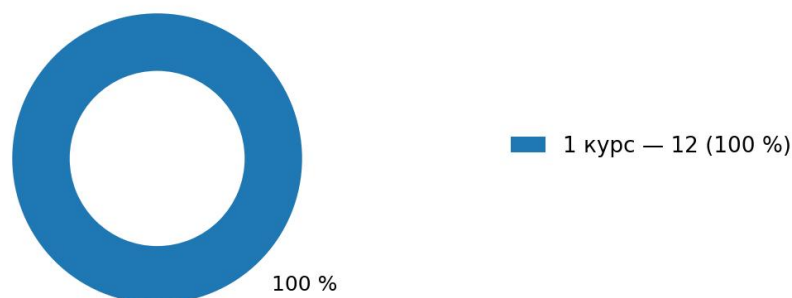


Рис. 1.1 – Розподіл здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за курсами навчання

Результати відповідей на питання «Чи вважаєте Ви розклад занять зручним?» зображено на рис. 1.2.

Зручність розкладу занять



Рис. 1.2 – Зручність розкладу занять

Усі опитані здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що розклад занять є повністю зручним. Такий результат є позитивним і свідчить про належну організацію освітнього процесу, узгодженість навчального навантаження та комфортність умов навчання для здобувачів.

Розподіл відповідей здобувачів щодо рівня викладання навчальних дисциплін представлено на рисунку. Загальна кількість опитаних становить 12 осіб. Більшість респондентів — 10 осіб, або 83 %, оцінили рівень викладання як високий. Ще 2 магістри, або 17 %, визначили його як достатній. Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття здобувачами якості викладання навчальних дисциплін та підтверджують належний рівень організації освітнього процесу.

Рівень викладання навчальних дисциплін

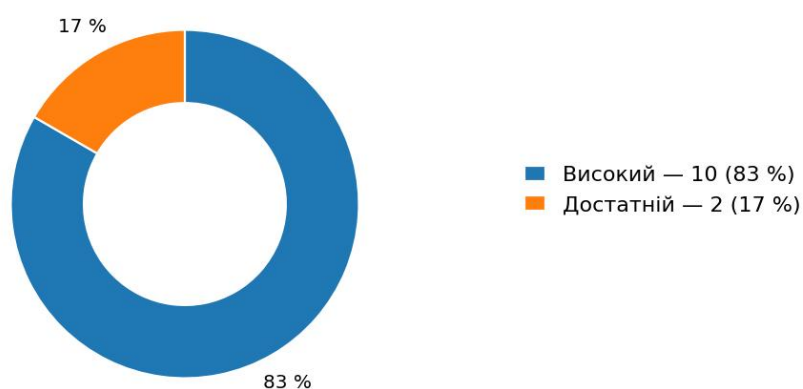


Рис. 1.3 – Рівень викладання навчальних дисциплін

Розподіл відповідей здобувачів щодо достатності можливостей для зворотного зв'язку з викладачами представлено на рис. 1.4. Більшість респондентів — 10 осіб, або 83 %, зазначили, що можливостей для зворотного зв'язку з викладачами є повністю достатньо. Ще 2 здобувачі, або 17 %, обрали варіант «Скоріше достатньо». Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття здобувачами доступності викладачів до комунікації, консультування та підтримки в освітньому процесі.

Можливості для зворотного зв'язку з викладачами

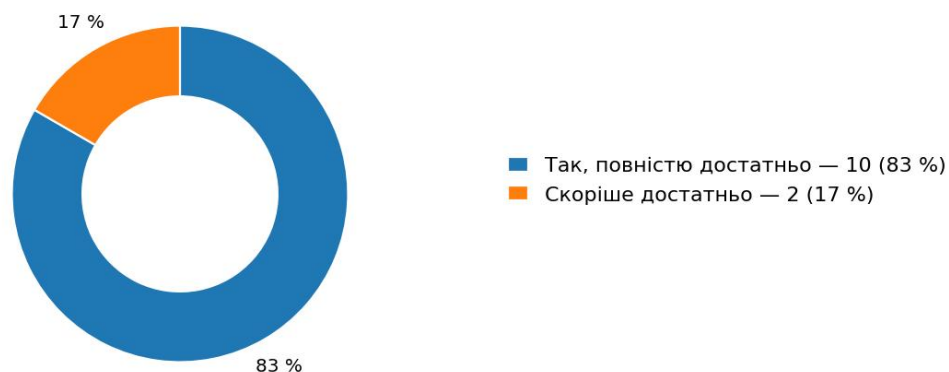


Рис. 1.4 – Можливості для зворотного зв'язку з викладачами

Результати відповідей на питання щодо достатності практичної підготовки в межах освітнього процесу представлено на рис. 1.5.

Достатність практичної підготовки



Рис. 1.5 – Достатність практичної підготовки

Результати відповідей щодо достатності практичної підготовки в межах освітнього процесу представлено на рис. 1.5. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що практичної підготовки повністю достатньо. Отримані дані мають виразно позитивний характер і свідчать про належну практичну спрямованість освітнього процесу, його

відповідність професійним потребам здобувачів та ефективне формування практичних умінь, необхідних для майбутньої фахової діяльності.

На рис. 1.6 представлено оцінку здобувачами організації екзаменаційної сесії, зокрема графіка, навчального навантаження та доступу до матеріалів для підготовки. Більшість респондентів — 9 осіб, або 75 % від загальної кількості опитаних, оцінили організацію екзаменаційної сесії як дуже добру. Ще 3 здобувачі, що становить 25 %, надали оцінку «добре». Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття організації сесії, належну впорядкованість її проведення та створення зручних умов для підготовки здобувачів.



Рис. 1.6 – Організація екзаменаційної сесії

Розподіл відповідей здобувачів щодо наявності труднощів із розумінням навчальних дисциплін представлено на рисунку. Загальна кількість опитаних становить 12 осіб. Більшість респондентів — 10 осіб, або 83 %, зазначили, що труднощів із розумінням навчальних дисциплін не мають. Ще 2 здобувачі, або 17 %, обрали варіант «Рідко». Отримані результати свідчать про зрозумілість подачі навчального матеріалу, доступність змісту дисциплін і належний рівень супроводу здобувачів у процесі навчання.

Труднощі з розумінням навчальних дисциплін

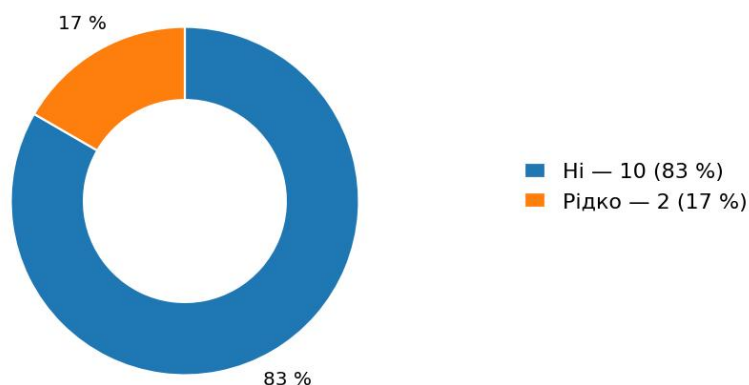


Рис. 1.7 – Труднощі з розумінням навчальних дисциплін

На рис. 1.8 відображено оцінку здобувачами корисності знань і навичок, які вони отримують у процесі навчання, для майбутньої професійної діяльності.

Корисність отриманих знань і навичок

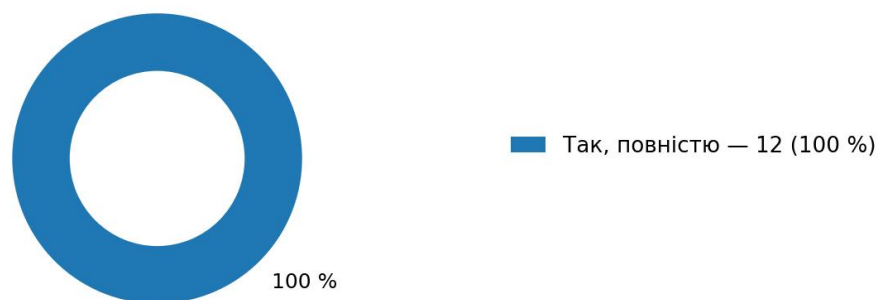


Рис. 1.8 – Корисність отриманих знань і навичок

Результати відповідей щодо корисності знань і навичок, які здобувачі отримують у процесі навчання, подано на рис. 1.8. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % — зазначили, що набуті знання та навички будуть повністю корисними у їхній майбутній професійній діяльності. Такий

результат свідчить про високу практичну значущість освітнього процесу, його професійну спрямованість та впевненість здобувачів у тому, що отримана підготовка є цінною для їхнього подальшого фахового становлення.

На рис. 1.9 відображено результати відповідей щодо того, наскільки навчальний процес мотивує здобувачів до глибшого вивчення предметів. Більшість респондентів — 9 осіб, або 75 % від загальної кількості опитаних, зазначили, що навчальний процес дуже мотивує їх до поглибленого опанування навчальних дисциплін. Ще 3 здобувачі, що становить 25 %, обрали відповідь «скоріше так». Отримані результати свідчать про високий мотиваційний потенціал освітнього процесу, його здатність підтримувати інтерес здобувачів до навчання та сприяти їхньому професійному розвитку.



Рис. 1.9 – Мотивація до глибшого вивчення предметів

Розподіл відповідей здобувачів щодо об'єктивності оцінювання знань і навичок представлено на рисунку. Більшість здобувачів — 11 осіб, або 92 %, зазначили, що оцінювання знань і навичок є повністю об'єктивним. Ще 1 здобувач, або 8 %, обрав варіант «Переважно об'єктивно». Отримані результати свідчать про високий рівень довіри здобувачів до системи оцінювання та підтверджують її загальну прозорість і справедливість.

Об'єктивність оцінювання знань і навичок



Рис. 1.10 – Об'єктивність оцінювання знань і навичок

Розподіл відповідей щодо доступу здобувачів до навчально-методичної літератури, зокрема підручників, посібників, методичних матеріалів та електронних ресурсів, подано на рис. 1.11. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що повністю забезпечені необхідними навчально-методичними матеріалами. Отримані результати свідчать про високий рівень ресурсного забезпечення освітнього процесу та достатній доступ здобувачів до матеріалів, необхідних для успішного навчання.

Доступ до навчально-методичної літератури

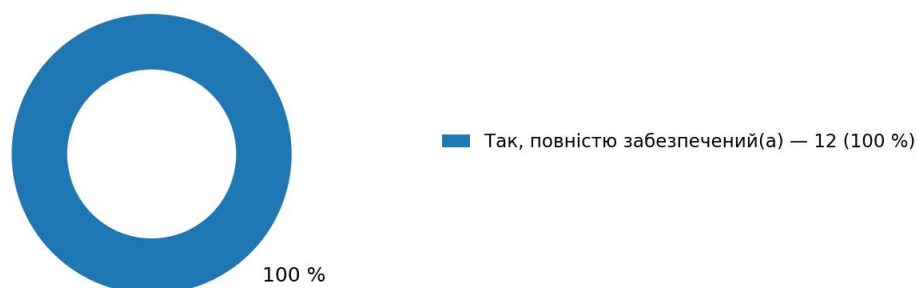


Рис. 1.11 – Доступ до навчально-методичної літератури

Розподіл відповідей здобувачів щодо достатності програмного забезпечення представлено на рис. 1.12. Усі здобувачі — 12 осіб, або 100 %, зазначили, що програмного забезпечення повністю достатньо. Отримані результати свідчать про належний рівень забезпечення освітнього процесу програмними ресурсами, необхідними для якісного проведення занять та виконання практично орієнтованих завдань.

Достатність програмного забезпечення

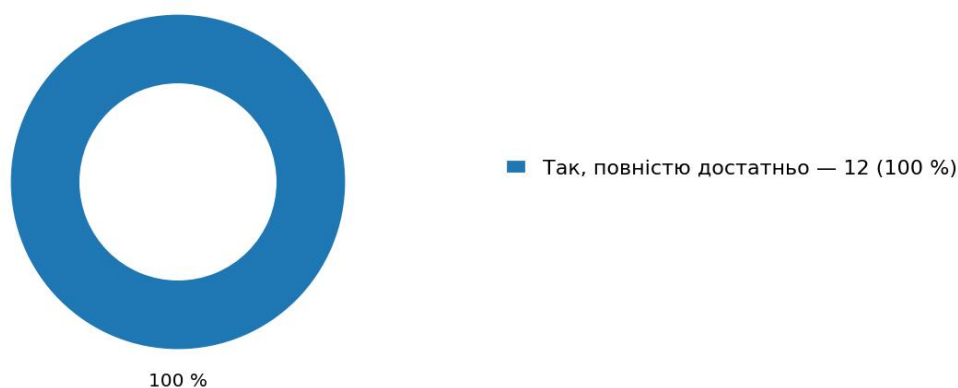


Рис. 1.12 – Достатність програмного забезпечення

На рис. 1.13 подано результати відповідей щодо участі здобувачів у науково-дослідницькій роботі університету. Більшість респондентів — 9 осіб, або 75 % від загальної кількості опитаних, зазначили, що активно беруть участь у конференціях, круглих столах, публікаціях та інших формах наукової роботи. Ще 3 здобувачі, що становить 25 %, долучаються до науково-дослідницької діяльності інколи. Отримані результати свідчать про високий рівень наукової активності здобувачів, їхню зацікавленість у дослідницькій роботі та позитивний потенціал для подальшого професійного й академічного розвитку.

Участь у науково-дослідницькій роботі

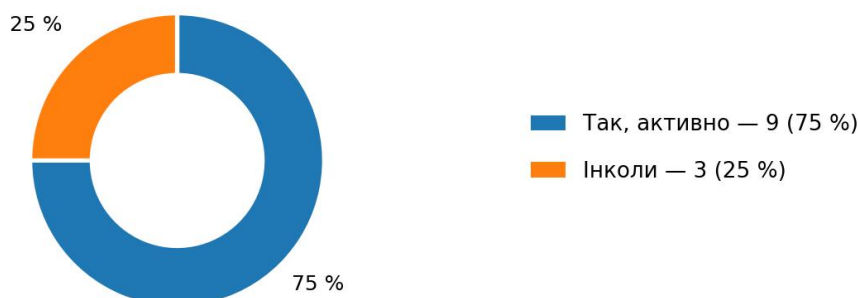


Рис. 1.13 – Участь у науково-дослідницькій роботі

Аналіз відповідей щодо інформування здобувачів про процедури дотримання академічної доброчесності представлено на рис. 1.14. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що їх інформують про відповідні процедури. Отримані результати свідчать про належний рівень організації інформаційної роботи з питань академічної доброчесності, а також про забезпечення обізнаності здобувачів щодо основних вимог і принципів доброчесної академічної поведінки.

Інформування щодо академічної доброчесності

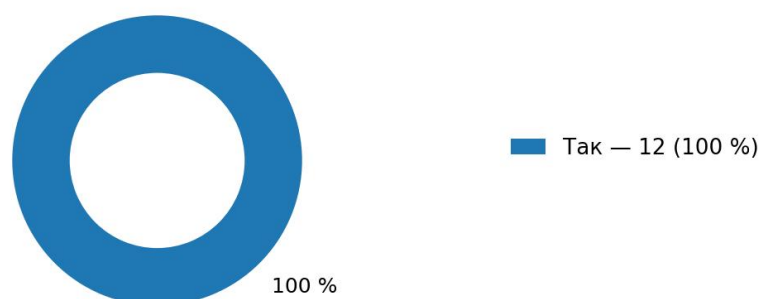


Рис. 1.14 – Інформування щодо академічної доброчесності

Узагальнені дані щодо розуміння здобувачами наслідків порушення академічної доброчесності представлено на рис. 1.15. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності. Такий результат є позитивним і свідчить про високий рівень обізнаності здобувачів щодо відповідальності за недотримання принципів академічної доброчесності, а також про ефективність інформаційної роботи в межах освітнього процесу.

Розуміння наслідків порушення академічної доброчесності

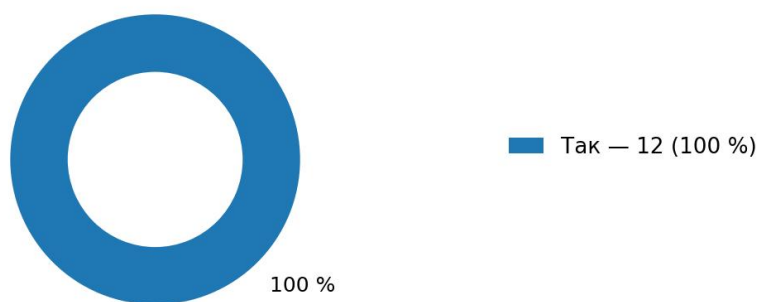


Рис. 1.15 – Розуміння наслідків порушення академічної доброчесності

Розподіл відповідей щодо ознайомлення здобувачів із нормативними документами, які діють в університеті з питань академічної доброчесності, подано на рис. 1.16. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що ознайомлені з відповідними документами. Отримані результати свідчать про високий рівень поінформованості здобувачів щодо нормативного забезпечення академічної доброчесності та належну організацію роботи з формування відповідального ставлення до освітньої і наукової діяльності.

Ознайомлення з нормативними документами
з питань академічної доброчесності

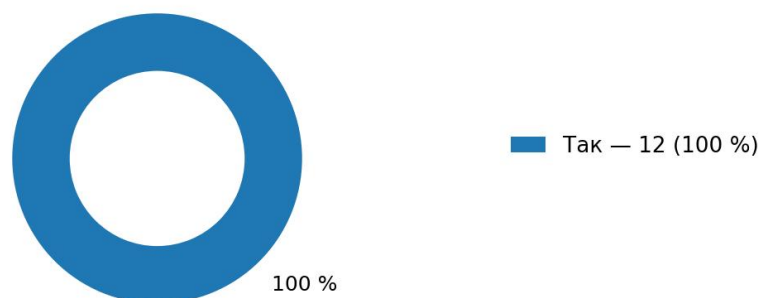


Рис. 1.16 – Ознайомлення з нормативними документами з питань академічної доброчесності

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо аспектів викладання, які потребують покращення, засвідчив загалом позитивне сприйняття якості освітнього процесу. У відповідях респондентів зазначено, що викладання здійснюється на високому та належному рівні, а суттєвих зауважень до організації навчання не висловлено. Водночас серед окремих побажань було виокремлено потребу в подальшому посиленні практичної складової навчання. Отже, отримані відповіді свідчать про задоволеність здобувачів рівнем викладання та водночас окреслюють перспективний напрям удосконалення освітнього процесу — розширення практично орієнтованих занять.

Відповіді на питання щодо дисциплін, які варто додати або оновити, вказують на те, що значна частина здобувачів загалом задоволена наявним переліком освітніх компонентів. Водночас серед конкретних побажань найчастіше простежується запит на розширення практикумів, курсів з надання психологічної допомоги в екстремальних ситуаціях. Такі відповіді свідчать про зацікавленість здобувачів у дисциплінах, які безпосередньо пов'язані з майбутньою професійною діяльністю.

Отже, результати відповідей свідчать, що наявний перелік дисциплін загалом сприймається здобувачами позитивно, однак найбільш актуальними напрямами для оновлення освітнього процесу є посилення практичної підготовки, поглиблення профільної підготовки за напрямом психотерапії посттравматичних розладів, мотивації персоналу, психологічної роботи з людьми з інвалідністю внаслідок воєнних дій.

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо **пропозицій** з удосконалення освітнього процесу в НУЦЗ України засвідчив, що суттєвих зауважень або потреб у значних змінах респонденти не висловили. У відповідях зазначалося, що пропозиції відсутні або їх немає, що свідчить про загальну задоволеність організацією освітнього процесу. Це засвідчує загалом позитивне сприйняття якості освітнього процесу, рівня викладання та змісту освітніх компонентів. Окремі побажання здобувачів стосувалися посилення практичної складової шляхом залучення до тактико-спеціальних навчань, розширення практикумів, напрямом психотерапії посттравматичних розладів, мотивації персоналу, психологічної роботи з людьми з інвалідністю внаслідок воєнних дій.

Отже, узагальнення відповідей свідчить, що освітній процес у НУЦЗ України загалом оцінюється здобувачами позитивно. Водночас найбільш актуальними напрямами його подальшого вдосконалення є розширення практико-орієнтованого навчання та безпосередньої взаємодії з викладачами.

На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» в цілому задоволені організацією та якістю освітнього процесу в НУЦЗ України.

1.2. Оцінювання якості освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія»

Для проведення опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» було використано опитувальник «Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми» (<https://surl.li/mwjvej>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>).

Всього було опитано 12 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» заочної форми навчання, що становить 100 % респондентів від загальної кількості здобувачів за даною освітньою програмою.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-професійної програми, на якій навчається здобувач та року навчання.

Наступний блок питань спрямований на оцінювання якості освітньої програми. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності якістю освітньої програми.

У опитуванні взяли участь 12 респондентів, усі з яких є здобувачами 1 курсу, що становить 100 % від загальної кількості опитаних (див. рис. 1.1).

Розподіл здобувачів за курсами навчання

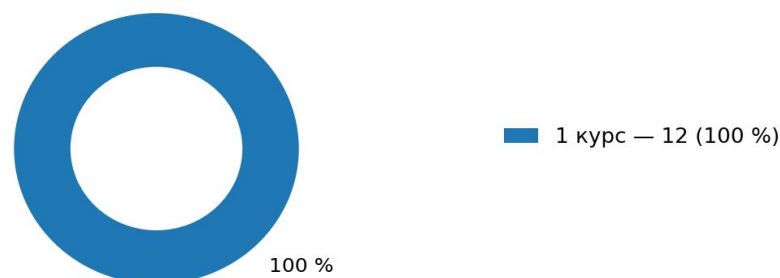


Рис. 1.17 – Розподіл здобувачів за курсами навчання

Такий розподіл дає змогу отримати цілісне уявлення про оцінки та очікування здобувачів, які перебувають на початковому етапі навчання за освітньо-професійною програмою, і врахувати їхнє бачення щодо організації та якості освітнього процесу.

Результати відповідей щодо актуальності та сучасності змісту освітніх компонентів освітньої програми подано на рис. 1.18. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що зміст освітніх компонентів є актуальним та сучасним. Отримані результати мають виразно позитивний характер і свідчать про відповідність змісту освітньої програми сучасним освітнім вимогам, професійним потребам здобувачів та актуальним завданням підготовки фахівців у сфері екстремальної та кризової психології.



Рис. 1.18 – Актуальність та сучасність змісту освітніх компонентів

Узагальнені результати щодо задоволеності здобувачів якістю викладання за освітньою програмою відображено на рис. 1.19. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що задоволені якістю викладання. Такий результат має виразно позитивний характер і свідчить про високий рівень організації викладання, професійність викладачів та якісну реалізацію освітніх компонентів у межах освітньої програми.



Рис. 1.19 – Задоволеність якістю викладання за освітньою програмою

На рис. 1.20 представлено результати відповідей здобувачів щодо того, чи забезпечить зміст освітньої програми їхню успішну діяльність за спеціальністю. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, надали відповідь «Так». Отримані дані свідчать про високу оцінку змісту освітньої програми, його професійну спрямованість та відповідність очікуванням здобувачів щодо майбутньої фахової діяльності.



Рис. 1.20 – Оцінка змісту освітньої програми щодо забезпечення успішної діяльності за спеціальністю

Результати відповідей здобувачів щодо можливості вільного вибору окремих навчальних дисциплін у межах освітньої програми подано на рис. 1.21. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, підтвердили, що освітня програма забезпечує таку можливість. Отримані результати свідчать про належну реалізацію принципу вибірконості, що позитивно характеризує освітню програму та створює умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів.

Можливість вільного вибору окремих навчальних дисциплін

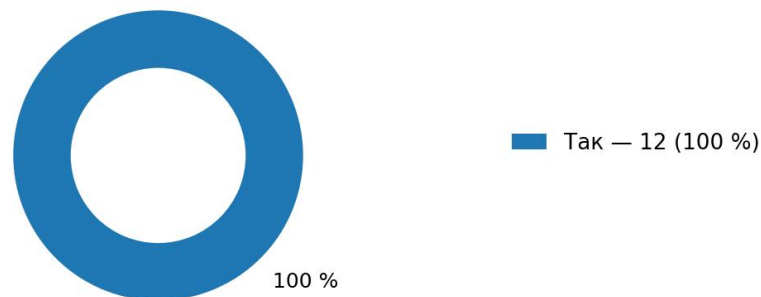


Рис. 1.21 – Можливість вільного вибору окремих навчальних дисциплін

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо освітніх компонентів, які вони вважають найбільш актуальними для майбутньої спеціальності, засвідчив загалом позитивне сприйняття змісту освітньої програми. Значна частина респондентів зазначила, що всі освітні компоненти є важливими, необхідними та корисними для майбутньої професійної діяльності, оскільки в комплексі забезпечують формування професійних компетентностей.

Водночас серед окремих дисциплін здобувачі найчастіше виокремлювали освітні компоненти професійного спрямування, зокрема «Психологія екстремальних та кризових ситуацій», «Психологічна допомога в екстремальних та кризових ситуаціях», «Діагностика та корекція кризових станів особистості», «Психологія професійного розвитку в екстремальних умовах». Окремо було підкреслено важливість поєднання теоретичних знань

із практичною діяльністю, що свідчить про зацікавленість здобувачів у практико-орієнтованій підготовці.

Отже, отримані відповіді підтверджують, що зміст освітньої програми загалом відповідає професійним очікуванням здобувачів, а найбільш актуальними для майбутньої спеціальності вони вважають компоненти, безпосередньо пов'язані з екстремальною та кризовою психологією, психологічною допомогою, діагностикою і корекцією кризових станів.

Щодо освітніх компонентів, які, на думку здобувачів, не сприяють формуванню професійних компетентностей, то значна частина респондентів відповіла, що таких освітніх компонентів немає або вони відсутні, а всі дисципліни загалом сприяють формуванню професійних компетентностей. Загальна тенденція відповідей свідчить про те, що здобувачі сприймають освітню програму як цілісну, змістовну та орієнтовану на професійну підготовку.

Розподіл відповідей щодо достатності обсягу навчального матеріалу за освітньою програмою представлено на рис. 1.22.



Рис. 1.22 – Достатність обсягу навчального матеріалу за освітньою програмою

Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що обсяг навчального матеріалу є достатнім. Отримані результати мають

позитивний характер і свідчать про збалансованість змістового наповнення освітньої програми, його відповідність навчальним потребам здобувачів та належні умови для успішного опанування освітніх компонентів.

Результати відповідей щодо використання сучасних методів та технологій навчання подано на рис. 1.23. Переважна більшість здобувачів — 11 осіб, або 92 % від загальної кількості опитаних, зазначили, що сучасні методи та технології навчання використовуються в навчальному процесі. Ще 1 здобувач, що становить 8 %, обрав відповідь «частково». Отримані результати мають позитивний характер і свідчать про належний рівень упровадження сучасних освітніх підходів, що сприяють підвищенню ефективності навчання та актуальності освітнього процесу.



Рис. 1.23 – Використання сучасних методів та технологій навчання

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо освітніх компонентів, якими доцільно доповнити освітню програму, засвідчив, що частина респондентів загалом задоволена її чинним змістом і не вбачає потреби у суттєвому розширенні переліку дисциплін. У відповідях зазначалося, що наявні освітні компоненти є достатніми, а освітня програма загалом відповідає очікуванням здобувачів. Водночас серед конкретних пропозицій

найчастіше простежується запит на посилення практичної складової підготовки. Здобувачі запропонували додати більше практикумів, зокрема практикум з надання психологічної допомоги в екстремальних умовах. Окремо було висловлено побажання щодо вивчення окремих елементів теології та філософії науки.

Отже, отримані відповіді свідчать про загальну задоволеність здобувачів змістом освітньої програми, а найбільш актуальними напрямками її можливого доповнення є розширення практико-орієнтованих освітніх компонентів, поглиблення психодіагностичної підготовки та розвиток навичок надання психологічної допомоги в екстремальних умовах.

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо аспектів, які потребують покращення, засвідчив загалом позитивне сприйняття освітнього процесу. Частина респондентів зазначила, що все перебуває на належному рівні, суттєвих зауважень немає, а організація навчання загалом їх влаштовує. Отже, результати відповідей мають переважно позитивний характер, а основними перспективними напрямками вдосконалення освітнього процесу є продовження розширення практико-орієнтованого навчання.

Узагальнені результати відповідей щодо достатності практичних занять за освітньою програмою подано на рис. 1.24. Більшість здобувачів — 10 осіб, або 83 % від загальної кількості опитаних, зазначили, що освітня програма передбачає достатній обсяг практичних занять. Ще 2 здобувачі, що становить 17 %, оцінили цей аспект як частково достатній. Отримані результати мають позитивний характер і свідчать про належну практичну спрямованість освітньої програми, а також про її орієнтацію на формування професійних умінь і навичок здобувачів.

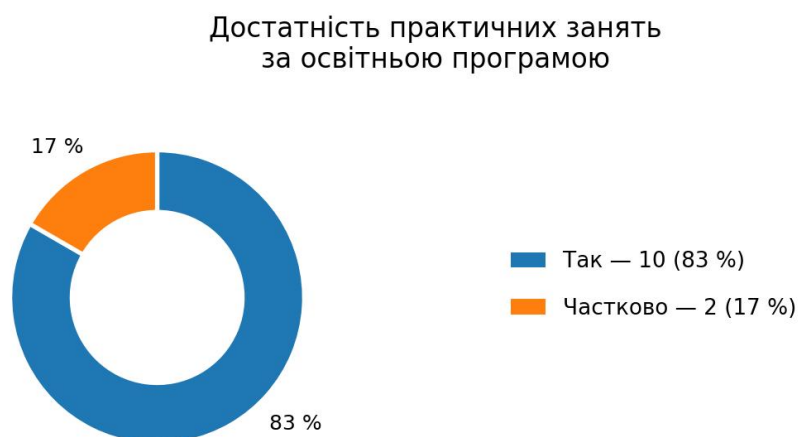


Рис. 1.24 – Достатність практичних занять за освітньою програмою

Розподіл відповідей щодо ознайомлення здобувачів із критеріями оцінювання навчальних дисциплін подано на рис. 1.25. Усі опитані здобувачі — 12 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що їх знайомлять із відповідними критеріями. Отримані результати мають позитивний характер і свідчать про високий рівень прозорості освітнього процесу, зрозумілість вимог до навчальних результатів та належну поінформованість здобувачів щодо системи оцінювання.

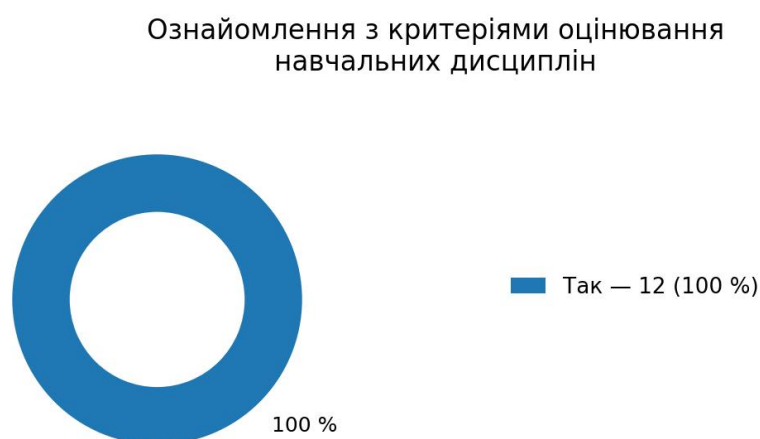


Рис. 1.25 – Ознайомлення з критеріями оцінювання навчальних дисциплін

З метою вдосконалення освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» здобувачам другого (магістерського) рівня вищої освіти даної освітньої програми також було запропоновано висловити пропозиції і рекомендації щодо покращення освітнього процесу.

Аналіз відповідей щодо **пропозицій** з покращення якості освітньої програми засвідчив загалом позитивне сприйняття її змісту та організації. Частина респондентів зазначила, що їх усе влаштовує, освітня програма перебуває на належному рівні, а суттєвих зауважень або пропозицій немає. Водночас серед конкретних побажань найчастіше простежується запит на продовження посилення практичної складової підготовки. Також здобувачі висловили пропозицію щодо збільшення тривалості перерв між парами, оскільки це сприятиме створенню більш комфортних умов для якісного залучення до освітнього процесу.

Отже, на підставі отриманих результатів можна стверджувати, що більшість здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» задоволені її якістю.

РОЗДІЛ 2

ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

2.1. Результати опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг

Для проведення опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості зазначеної освітньої програми було використано опитувальник «Опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг» (<https://surl.li/dgjnen>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України ((<https://nuczu.edu.ua/ukr/>))

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-професійної програми, на якій навчався випускник та рік закінчення навчання. Наступний блок питань спрямований на оцінювання якості освітньої програми. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності за шкалою від 1 до 10, де 1 – повністю незадоволений, а 10 – повністю задоволений.

Розподіл випускників за роком закінчення навчання представлено на рис. 2.1.

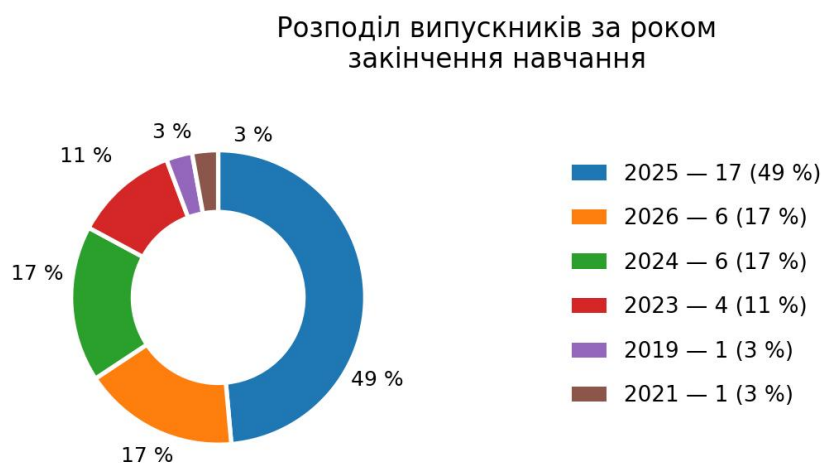


Рис. 2.1 – Розподіл випускників за роком закінчення навчання

Опитуванням було охоплено 35 випускників випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія». Найбільшу частку серед опитаних становлять випускники 2025 року — 17 осіб, або 49 % від загальної кількості респондентів. Випускники 2026 та 2024 років представлені однаковою кількістю — по 6 осіб, або по 17 %. Випускники 2023 року становлять 4 особи, або 11 %. Найменші частки припадають на випускників 2019 та 2021 років — по 1 особі, або по 3 %. Отже, у вибірці переважають випускники останніх років, що дає змогу отримати актуальну оцінку якості освітньої програми з урахуванням досвіду її нещодавнього завершення.

Розподіл відповідей випускників щодо працевлаштування за спеціальністю представлено на рис. 2.2. Загальна кількість опитаних становить 35 осіб. Більшість респондентів — 33 особи, або 94 %, зазначили, що працюють за спеціальністю. Водночас 2 випускники, або 6 %, надали відповідь «Ні». Отримані результати свідчать про високий рівень професійної реалізації випускників, затребуваність здобутої освіти та відповідність освітньої програми потребам подальшої професійної діяльності.



Рис. 2.2 – Працевлаштування випускників за спеціальністю

Розподіл відповідей респондентів щодо задоволеності рівнем отриманих знань та умінь для професійної діяльності представлено на рис. 2.3. Більшість опитаних — 28 осіб, або 80 %, оцінили цей показник на 10 балів. Ще 5 респондентів, або 14 %, поставили 9 балів, а 2 респонденти, або 6 %, — 8 балів. Отримані результати свідчать про високий рівень задоволеності якістю набутих знань і умінь та їх значущістю для подальшої професійної діяльності.



Рис. 2.3 – Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь для професійної діяльності

Розподіл відповідей випускників щодо відповідності змісту освітньої програми профілю професійної діяльності представлено на рис. 2.4. Загальна кількість опитаних становить 35 осіб. Більшість респондентів — 31 особа, або 88 %, оцінили цей показник на 10 балів. Ще 2 випускники, або 6 %, поставили 9 балів, а 2 випускники, або 6 %, — 8 балів. Отримані результати свідчать про високий рівень відповідності змісту освітньої програми професійним потребам випускників та її практичну значущість для подальшої фахової діяльності.

Відповідність змісту освітньої програми профілю професійної діяльності

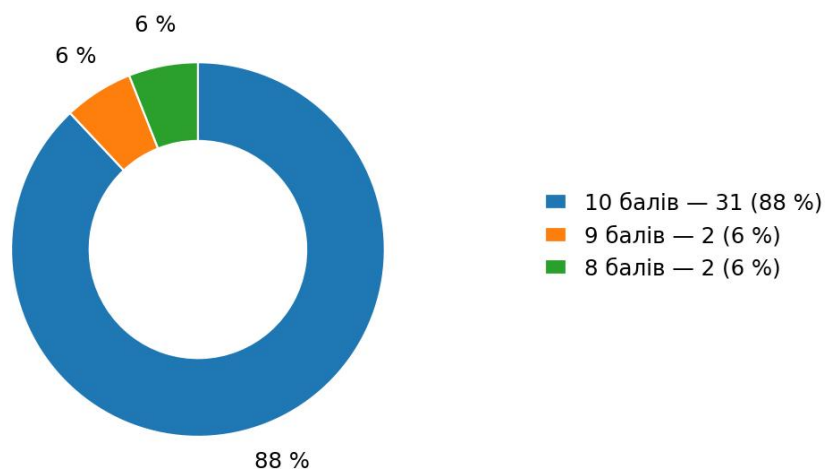


Рис. 2.4 – Відповідність змісту освітньої програми профілю професійної діяльності

Оцінювання достатності часу, відведеного для засвоєння освітніх компонентів, засвідчило переважно високі результати та представлено на рис. 2.5

Достатність часу для засвоєння освітніх компонентів

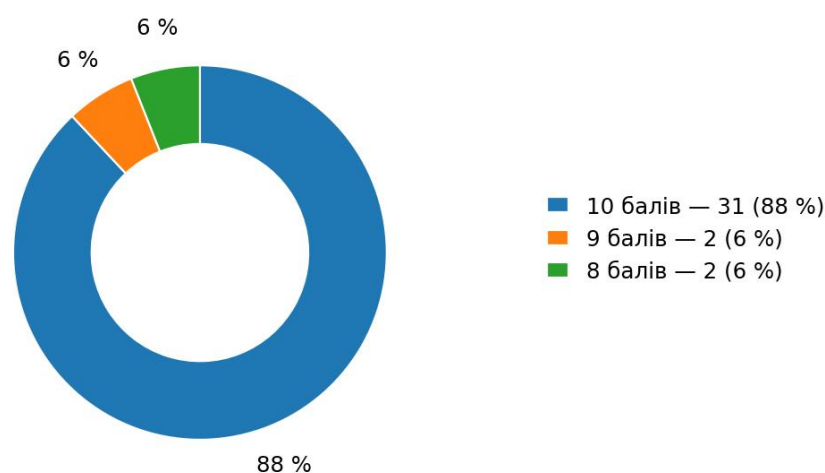


Рис. 2.5 – Достатність часу для засвоєння освітніх компонентів

Як бачимо, 31 особа, або 88 %, оцінила цей показник на максимальні 10 балів. Ще 2 випускники, або 6 %, поставили 9 балів, і така сама частка

респондентів — 2 особи, або 6 %, оцінила достатність часу на 8 балів. Такий розподіл відповідей свідчить, що більшість випускників позитивно оцінює часову організацію освітнього процесу та вважає її достатньою для якісного опанування освітніх компонентів.

Результати оцінювання логічності й послідовності освітнього процесу наведено на рис. 2.6. Переважна більшість респондентів — 31 особа, або 88 %, поставила цьому показнику максимальні 10 балів. Оцінку 9 балів надав 1 випускник, або 3 %, а 8 балів — 3 випускники, або 9 %. Такий розподіл відповідей засвідчує, що структура освітнього процесу сприймається випускниками як чітка, послідовна та зручна для опанування освітніх компонентів.

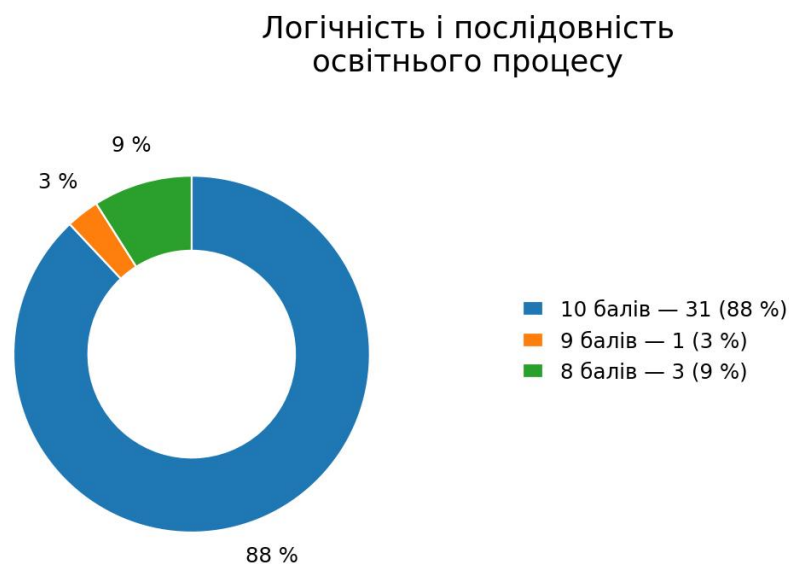


Рис. 2.6 – Логічність і послідовність освітнього процесу

Оцінювання достатності кваліфікації викладачів показало надзвичайно високий рівень схвального сприйняття цього показника випускниками, що відображено на рис. 2.7. Із 35 опитаних респондентів 34 особи, або 97 %, поставили максимальні 10 балів. Ще 1 випускник, або 3 %, оцінив достатність кваліфікації викладачів на 9 балів. Такий результат підтверджує високу оцінку професійного рівня викладацького складу, його спроможності забезпечувати якісну підготовку та ефективно реалізовувати зміст освітньої програми.

Достатність кваліфікації викладачів

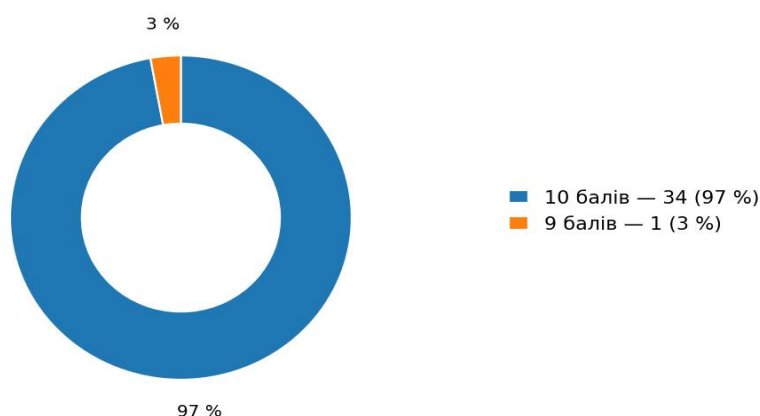


Рис. 2.7 – Достатність кваліфікації викладачів, залучених до реалізації освітньої програми

Відповіді випускників щодо сучасності та практичної орієнтованості навчання відображені на рис. 2.8. Переважна більшість опитаних — 33 особи, або 94 %, оцінила цей показник на максимальні 10 балів. Ще 1 випускник, або 3 %, поставив 9 балів, і 1 випускник, або 3 %, оцінив сучасність та практичну спрямованість навчання на 8 балів. Отримані результати засвідчують, що освітній процес сприймається випускниками як актуальний, змістовно оновлений і орієнтований на практичне застосування набутих знань та умінь.

Сучасність та практична орієнтованість навчання

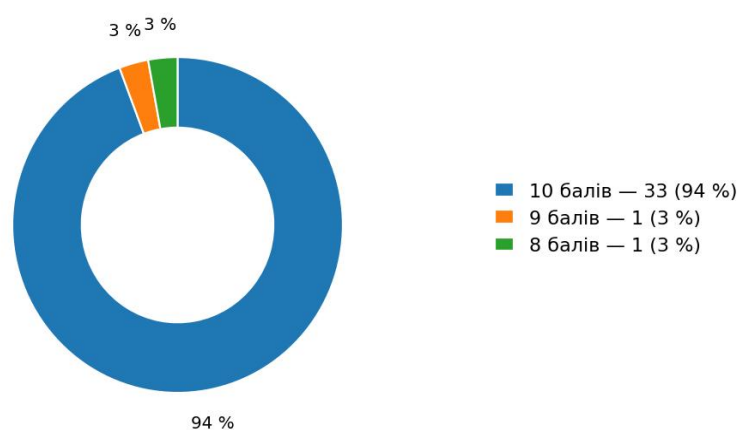


Рис. 2.8 – Сучасність та практична орієнтованість навчання

Результати оцінювання впливу проходження практик на підвищення знань і формування практичних навичок подано на рис. 2.9. Найбільша частка респондентів — 33 особи, або 94 %, оцінила цей показник на 10 балів. Ще 2 випускники, або 6 %, поставили 9 балів. Такий розподіл відповідей демонструє високу значущість практичної підготовки для професійного становлення випускників і підтверджує, що проходження практик сприяє поглибленню знань, закріпленню фахових умінь та набуттю досвіду, необхідного для подальшої професійної діяльності.



Рис. 2.9 – Вплив проходження практик на знання і практичні навички

Оцінка випускниками достатності практичної складової навчання представлена на рис. 2.10. 31 особа, або 88 %, поставила цьому показнику максимальні 10 балів. Ще 3 випускники, або 9 %, оцінили практичну складову на 9 балів, а 1 випускник, або 3 %, — на 8 балів. Такі результати свідчать про високе сприйняття практичної орієнтованості освітньої програми та підтверджують, що практична складова навчання загалом забезпечує необхідну підготовку для початку й подальшого здійснення професійної діяльності.

Достатність практичної складової навчання

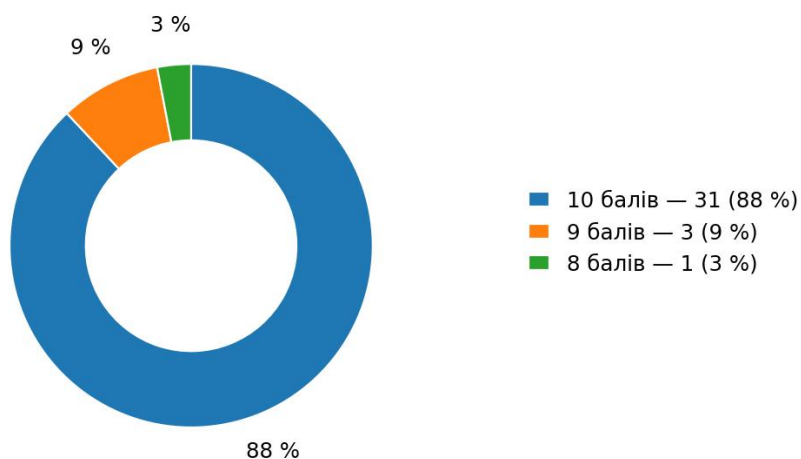


Рис. 2.10 – Достатність практичної складової навчання

На рис. 2.11 узагальнено оцінки випускників щодо використання сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі. Переважна більшість випускників — 32 особи, або 91 %, поставила цьому показнику максимальні 10 балів. Ще 3 випускники, або 9 %, оцінили його на 9 балів. Отримані дані свідчать про позитивне сприйняття випускниками методичного й технологічного забезпечення навчання, а також підтверджують сучасний характер організації освітнього процесу.

Використання сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій

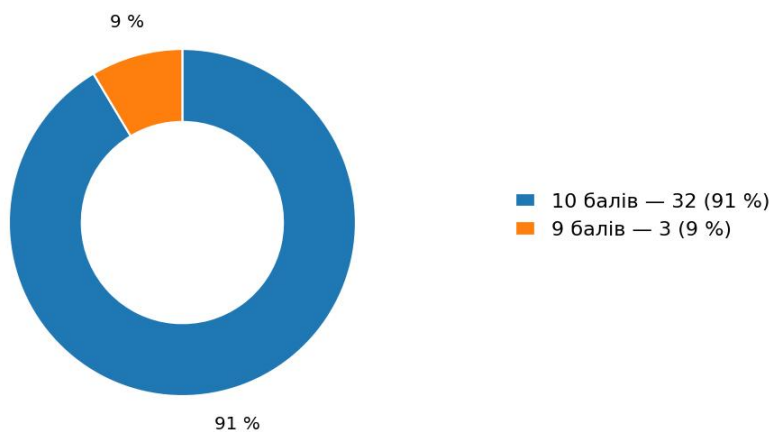


Рис. 2.11 – Використання сучасних методів навчання та ІКТ

Дані щодо забезпечення випускників доступом до електронних інформаційних ресурсів університету наведено на рис. 2.12.



Рис. 2.12 – Забезпечення доступу до електронних інформаційних ресурсів університету

Як видно, більшість респондентів — 31 особа, або 89 %, оцінила цей показник на максимальні 10 балів. Ще 4 випускники, або 11 %, поставили 9 балів. Такі результати свідчать про належний рівень забезпечення доступу до електронних ресурсів, що підтримує ефективне опрацювання навчальних матеріалів, самостійну роботу та якісне засвоєння освітніх компонентів.

Аналіз відкритих відповідей випускників щодо освітніх компонентів, які, на їхню думку, не знадобилися, засвідчив загалом позитивне ставлення до змісту освітньої програми та переліку освітніх компонентів. Значна частина респондентів зазначила, що всі дисципліни були необхідними, корисними та доповнювали професійну підготовку. Окремо підкреслювалося, що навіть ті освітні компоненти, які не мали безпосередньо професійного спрямування, сприяли підвищенню загальної компетентності, розширенню світогляду та формуванню всебічно розвиненої особистості фахівця.

Отже, випускники загалом високо оцінюють зміст освітньої програми, вважають освітні компоненти необхідними та корисними для професійного становлення.

Аналіз відкритих відповідей випускників щодо освітніх компонентів, які доцільно додати до освітньої програми, засвідчив також загалом позитивне оцінювання її змісту. Частина респондентів зазначила, що програма є достатньою, пропозиції відсутні або все організовано на належному рівні. Водночас серед конкретних побажань найчастіше простежується запит на продовження посилення практичної підготовки. Випускники пропонують продовжувати практику відпрацювання протоколів надання екстреної психологічної допомоги особам різних вікових та демографічних груп. Окремо було виокремлено потребу в освітніх компонентах, пов'язаних із психологічною підтримкою та ре(а)білітацією комбатантів.

Отже, результати свідчать, що більшість випускників загалом позитивно оцінює зміст освітньої програми. На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що абсолютна більшість випускників освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» задоволені якістю наданих їм освітніх послуг.

РОЗДІЛ 3

ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

3.1. Результати опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України

Для проведення опитування роботодавців освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості освітньої програми було використано опитувальник «Опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України» (<https://surl.li/ctxrni>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>).

Опитуванням було охоплено 11 представників роботодавців, у структурах яких працевлаштовані випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія».

Серед опитаних роботодавців освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» були представники установ різного профілю, зокрема установ системи ДСНС та організацій соціальної сфери, а також представники закладів вищої освіти, що забезпечило різнобічне бачення якості підготовки здобувачів та дало змогу оцінити відповідність освітньої програми потребам професійного середовища. Усього опитування пройшли 11 представників роботодавців.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо назви підприємства (установи/організації), органу чи підрозділу цивільного захисту та освітньо-професійної програми, за якою навчався випускник. Наступні блоки спрямовані на оцінювання якості підготовки випускників освітньої програми.

Оцінювання роботодавцями актуальності та необхідності підготовки фахівців за освітньою програмою представлено на рис. 3.1. Усі опитані

респонденти — 11 осіб, або 100 %, надали відповідь «Так». Такий результат засвідчує одностайне визнання потреби у підготовці фахівців відповідного профілю, а також підтверджує актуальність освітньої програми для сучасного професійного середовища та потреб практичної діяльності.

Актуальність і необхідність підготовки фахівців

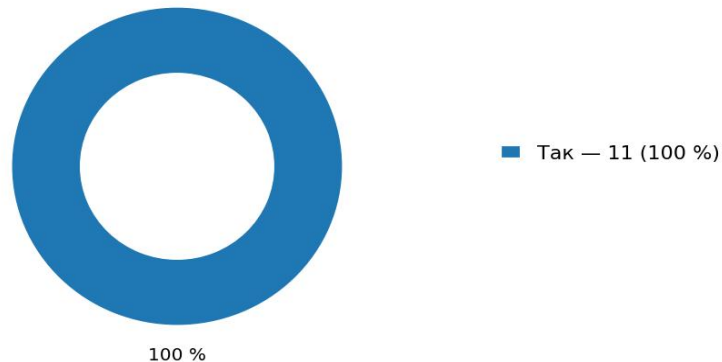


Рис. 3.1 – Оцінка актуальності та необхідності підготовки фахівців за освітньою програмою

Результати опитування роботодавців щодо формування освітньою програмою компетентностей, необхідних для ефективної роботи фахівців, подано на рис. 3.2.

Формування компетентностей
для ефективної роботи

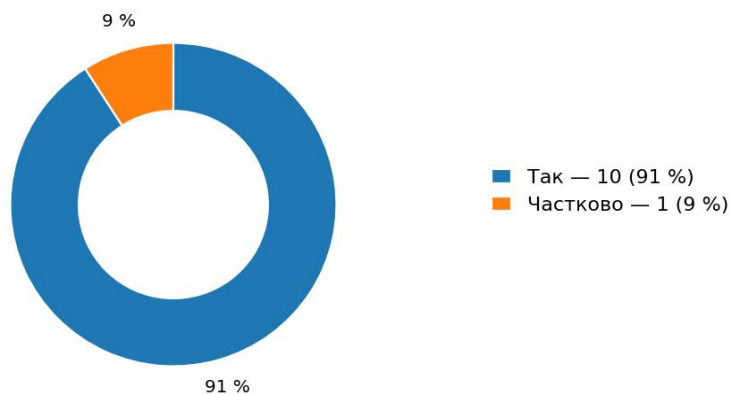


Рис. 3.2 – Оцінка формування компетентностей, необхідних фахівцям для ефективної роботи

Із 11 опитаних респондентів 10 осіб, або 91 %, надали відповідь «Так», що свідчить про високу оцінку змісту освітньої програми та її відповідність професійним вимогам. Ще 1 роботодавець, або 9 %, обрав варіант «Частково». Отримані результати підтверджують, що освітня програма загалом забезпечує формування ключових компетентностей, потрібних випускникам для якісного виконання професійних завдань.

На рис. 3.3 представлено відповіді роботодавців щодо потреби в додатковому навчанні випускників та формуванні практичних навичок безпосередньо на робочому місці.



Рис. 3.3 – Потреба в додатковому навчанні випускників на робочому місці

Як видно, 10 осіб, або 91 %, зазначили, що такої потреби немає. Ще 1 роботодавець, або 9 %, обрав варіант «Частково». Отримані результати свідчать про достатній рівень готовності випускників до виконання професійних завдань після завершення освітньої програми, а також про відповідність сформованих компетентностей очікуванням професійного середовища.

В наступних питаннях анкети необхідно було оцінити підготовку випускників освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» за окремими критеріями за п'ятибальною шкалою, де 1 – низький рівень, а 5 – високий рівень. Узагальнені дані відображені на рис. 3.4.

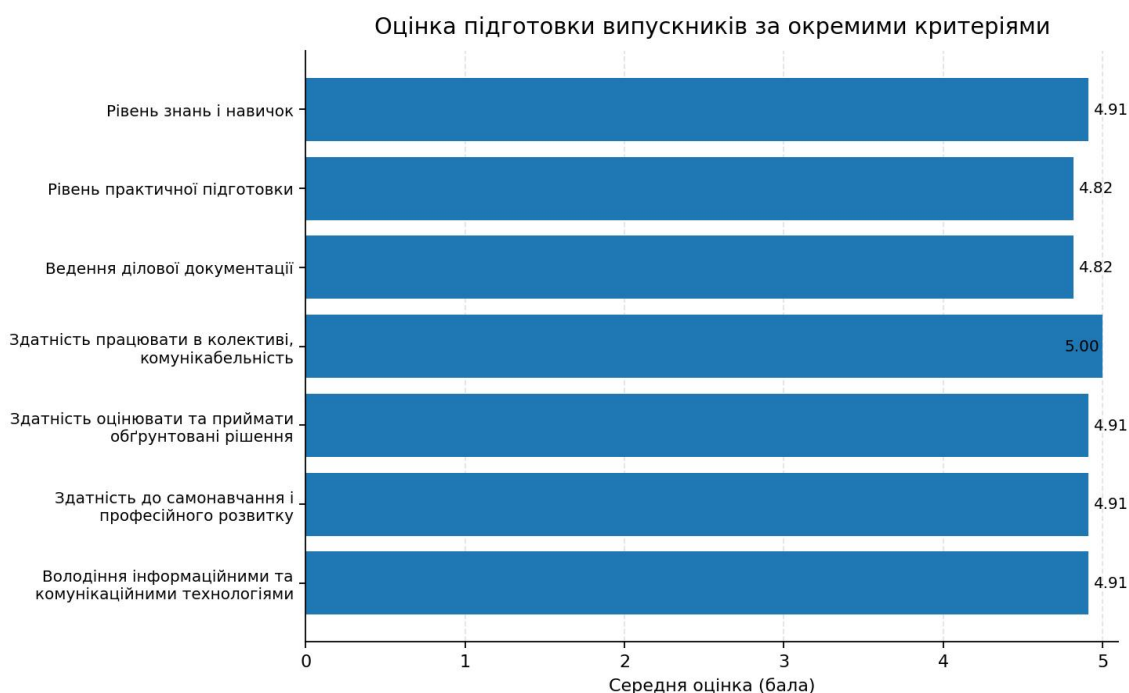


Рис. 3.4 – Оцінка роботодавцями підготовки випускників за знаннями та навичками, практичною підготовкою, веденням ділової документації, комунікабельністю, здатністю до прийняття рішень та до самонавчання, володінням інформаційними та комунікаційними технологіями

Найвищий середній показник отримала здатність працювати в колективі та комунікабельність — 5 балів. Рівень знань і навичок, здатність оцінювати та приймати обґрунтовані рішення, здатність до самонавчання і професійного розвитку, а також володіння інформаційними та комунікаційними технологіями роботодавці оцінили на 4,91 бали. Рівень практичної підготовки та ведення ділової документації отримали по 4,82 бали. Отримані дані засвідчують високий рівень підготовки випускників, їхню готовність до професійної діяльності, здатність ефективно взаємодіяти

в колективі, приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології у практичній діяльності.

На рис. 3.5 подано результати оцінювання зацікавленості роботодавців у прийомі на роботу випускників НУЦЗ України. Усі 11 опитаних роботодавців, або 100 %, надали відповідь «Так». Це свідчить про високий рівень довіри роботодавців до якості підготовки випускників, позитивне сприйняття їхніх професійних компетентностей та затребуваність фахівців, підготовлених за відповідною освітньою програмою.



Рис. 3.5 — Зацікавленість роботодавців у прийомі на роботу випускників НУЦЗ України

Аналіз коментарів і **пропозицій** роботодавців щодо підготовки фахівців у НУЦЗ України засвідчив високу оцінку якості підготовки фахівців у НУЦЗ України. У відповідях підкреслено, що освітній процес забезпечується потужною матеріальною базою, висококваліфікованими викладачами, які мають досвід практичної діяльності, а також поєднанням теоретичних психологічних знань із практикою дій у надзвичайних ситуаціях. Це, на думку роботодавців, сприяє формуванню у випускників готовності до реальної професійної діяльності та служби в умовах підвищеної складності.

Окремо роботодавці наголосили, що підготовка фахівців у НУЦЗ України перебуває на високому рівні, а ефективність подальшої професійної реалізації значною мірою залежить від особистої мотивації випускника, його бажання навчатися, здобувати нові знання, застосовувати їх на практиці та доводити професійні навички до автоматизму.

Серед побажань щодо подальшого вдосконалення освітньої програми було зазначено доцільність розширення практичного досвіду здобувачів, зокрема через залучення до додаткових навчань, тренінгів і практико-орієнтованих заходів за участю громадських організацій та фахівців-практиків поза межами навчального закладу.

Отже, відповіді роботодавців мають переважно позитивний характер і підтверджують високу якість підготовки випускників НУЦЗ України, їхню професійну спрямованість і готовність до виконання завдань у реальних умовах.

На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що роботодавці загалом високо оцінюють підготовку випускників НУЦЗ України за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія».

ВИСНОВКИ

Проведене опитування стейкхолдерів освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти засвідчило високий рівень якості освітнього процесу, актуальність змісту освітньої програми та її відповідність сучасним професійним потребам. Опитуванням було охоплено 12 здобувачів, 35 випускників та 11 представників роботодавців. Узагальнення результатів опитування здобувачів, випускників і роботодавців дає підстави зробити такі висновки:

1. Результати опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу в НУЦЗ України підтвердили високий рівень задоволеності організацією навчання. 100 % респондентів зазначили, що розклад занять є повністю зручним, практична підготовка є достатньою, а отримані знання та навички будуть корисними для майбутньої професійної діяльності; 83 % здобувачів високо оцінили рівень викладання навчальних дисциплін та можливості для зворотного зв'язку з викладачами, а також зазначили відсутність труднощів із розумінням навчального матеріалу; 75 % здобувачів високо оцінили організацію екзаменаційної сесії. Це свідчить про належну організацію освітнього процесу, доступність навчального матеріалу та ефективну взаємодію між здобувачами і викладачами.

2. Важливою сильною стороною освітнього процесу є його мотиваційний потенціал, прозорість оцінювання, належне ресурсне забезпечення та сформована культура академічної доброчесності. Так, 75 % здобувачів зазначили, що навчальний процес дуже мотивує їх до глибшого вивчення предметів; 92 % респондентів визначили оцінювання знань і навичок як повністю об'єктивне; 100 % — підтвердили повну забезпеченість навчально-методичною літературою та достатність програмного забезпечення; 75 % здобувачів активно беруть участь у науково-дослідницькій роботі. Окремо варто відзначити, що 100 % респондентів

поінформовані щодо процедур академічної доброчесності, розуміють наслідки її порушення та ознайомлені з відповідними нормативними документами, що підтверджує системність роботи університету щодо формування відповідального ставлення до освітньої і наукової діяльності.

3. Оцінювання якості освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» засвідчило її актуальність, сучасність і професійну спрямованість. 100 % здобувачів високо оцінили сучасність і актуальність змісту освітніх компонентів, задоволеність якістю викладання за освітньою програмою, забезпечення успішної діяльності за спеціальністю, а також можливість вільного вибору окремих навчальних дисциплін. Також 100 % здобувачів підтвердили достатність обсягу навчального матеріалу та ознайомлення з критеріями оцінювання навчальних дисциплін. Використання сучасних методів і технологій навчання позитивно оцінили 92 % респондентів, достатність практичних занять підтвердили 83 % здобувачів. Отримані результати свідчать про збалансованість освітньої програми, її практичну орієнтацію та відповідність очікуванням здобувачів.

4. Результати опитування випускників підтвердили високу якість наданих освітніх послуг і практичну цінність здобутої освіти. За спеціальністю працюють 94 % опитаних випускників, що свідчить про затребуваність освітньої програми та її відповідність потребам ринку праці. Рівень отриманих знань та умінь для професійної діяльності 80 % випускників оцінили у максимальні 10 балів, а 20 % — у межах 8-9 балів. У максимальні 10 балів 88 % респондентів оцінили відповідність змісту освітньої програми профілю професійної діяльності, достатність часу для засвоєння освітніх компонентів, логічність і послідовність освітнього процесу, достатність практичної складової навчання для початку професійної діяльності та доступ до електронних інформаційних ресурсів університету; 97 % респондентів — достатність кваліфікації викладачів; 94 % випускників — сучасність і практичну орієнтованість навчання, а також вплив

проходження практик на підвищення знань і практичних навичок; 91 % респондентів — використання сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій. Отримані результати свідчать про високий рівень задоволеності випускників якістю підготовки, практичною спрямованістю освітньої програми, її сучасністю, логічною структурою та належним ресурсним забезпеченням.

5. Результати опитування роботодавців підтвердили високу актуальність освітньо-професійної програми та її відповідність потребам професійного середовища. 100 % респондентів підтвердили актуальність і необхідність підготовки фахівців за освітньою програмою. Формування компетентностей, необхідних для ефективної професійної діяльності, 91 % роботодавців оцінили позитивно. Зацікавленість у прийомі на роботу випускників НУЦЗ України підтвердили 100 % роботодавців, що свідчить про високий рівень довіри роботодавців до якості підготовки випускників, їхньої професійної готовності та практичної цінності для установ і організацій.

6. Роботодавці високо оцінили професійну готовність випускників за основними критеріями. Найвищий середній показник отримала здатність працювати в колективі та комунікабельність — 5 балів; рівень знань і навичок, здатність оцінювати та приймати обґрунтовані рішення, здатність до самонавчання і професійного розвитку, а також володіння інформаційними та комунікаційними технологіями роботодавці оцінили на 4,9 бали; рівень практичної підготовки та ведення ділової документації отримали по 4,8 бали. Отримані дані засвідчують високий рівень підготовки випускників, їхню готовність до професійної діяльності, здатність ефективно взаємодіяти в колективі, приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології у практичній діяльності.

Таким чином, результати опитування стейкхолдерів підтвердили високий рівень якості освітнього процесу в НУЦЗ України та ефективність

реалізації освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія». Освітня програма є актуальною, сучасною, професійно орієнтованою, практично значущою та затребуваною роботодавцями. Вона забезпечує формування необхідних компетентностей для підготовки фахівців у сфері екстремальної та кризової психології, сприяє професійному становленню здобувачів та створює належні умови для їхньої успішної реалізації у практичній діяльності.