

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ
ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ
«ЕКСТРЕМАЛЬНА ТА КРИЗОВА ПСИХОЛОГІЯ»
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Черкаси 2026

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ.....	5
1.1. Оцінювання якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України.....	5
1.2. Оцінювання якості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія».....	18
РОЗДІЛ 2. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ.....	27
2.1. Результати опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг.....	27
РОЗДІЛ 3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ.....	37
3.1. Результати опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України.....	37
ВИСНОВКИ.....	43

ВСТУП

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, організації зворотнього зв'язку з усіма зацікавленими сторонами освітнього процесу (стейкхолдерами), покращення якості освітніх програм та відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України та Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Національному університеті цивільного захисту України проводяться систематичні опитування стейкхолдерів освітніх програм.

Метою опитування є моніторинг якості освітнього процесу та освітньої діяльності у Національному університеті цивільного захисту України, якості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» (далі – освітня програма); дослідження мотивації, потреб та настроїв учасників освітнього процесу, що сприяє вчасному реагуванню на усі проблемні питання освітньої діяльності та дозволяє проводити її коригування та покращення.

Завданнями дослідження є:

1. Оцінювання якості організації освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України здобувачами вищої освіти.
2. Оцінювання якості освітньої програми здобувачами вищої освіти.
3. Оцінювання якості наданих освітніх послуг випускниками.
4. Оцінювання якості підготовки фахівців у НУЦЗ України роботодавцями.

Опитуванням було охоплено здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія», випускників та роботодавців освітньої програми.

До розробки опитувальників залучались представники академічної спільноти НУЦЗ України та здобувачі освіти. Запитання також узгоджувалися з роботодавцями та випускниками.

Опитування проводилось у червні 2026 року. Результати опитування відображені у звіті та обговорювалися на засіданні кафедри психології діяльності в особливих умовах (протокол № 21 від 18.06.2026).

РОЗДІЛ 1

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1.1. Оцінювання якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України

Для проведення опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості освітнього процесу у Національному університеті цивільного захисту України було використано опитувальник «Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в НУЦЗ України» (<https://surl.li/sumlip>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>)

Всього було опитано 10 здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» заочної форми навчання, що становить 100 % респондентів від загальної кількості здобувачів за даною освітньою програмою.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-наукової програми, на якій навчається здобувач та року навчання. Другий блок питань спрямований на оцінювання ключових компонентів освітнього процесу. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності освітнім процесом.

Розподіл відповідей здобувачів щодо курсу навчання наведено на рис. 1.17. Усього в опитуванні взяли участь 10 здобувачів. На 1 курсі навчаються 3 здобувачі, або 30 %, на 2 курсі — 2 здобувачі, або 20 %, на 3 курсі — 3 здобувачі, або 30 %, на 4 курсі — 2 здобувачі, або 20 %. Такий розподіл свідчить про представлення в опитуванні здобувачів різних курсів, що дає змогу врахувати думки респондентів із різним досвідом навчання в межах освітньої програми.

Курс навчання здобувачів

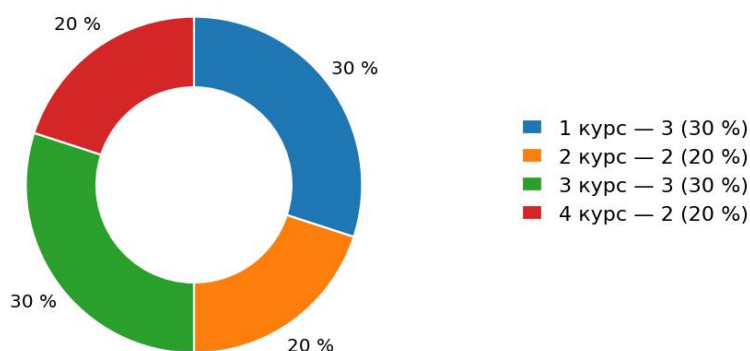


Рис. 1.1 – Розподіл здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за курсами навчання

Результати відповідей здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня щодо зручності розкладу занять подано на рис. 1.2. Усі опитані респонденти — 10 осіб, або 100 %, зазначили, що розклад занять є повністю зручним. Отримані результати свідчать про належну організацію освітнього процесу, узгодженість навчального навантаження та комфортність умов навчання для здобувачів освітньо-наукової програми.

Зручність розкладу занять



Рис. 1.2 – Зручність розкладу занять

Узагальнені результати відповідей здобувачів щодо рівня викладання навчальних дисциплін в університеті подано на рис. 1.3. Переважна більшість респондентів — 9 осіб, або 90 %, оцінили рівень викладання як високий. Ще 1 здобувач, що становить 10 %, визначив його як достатній. Отримані результати мають виразно позитивний характер і свідчать про належний професіоналізм викладачів, зрозумілість подачі навчального матеріалу, ефективність методики викладання та актуальність знань, які здобувачі отримують у процесі навчання.



Рис. 1.3 – Рівень викладання навчальних дисциплін

Результати відповідей здобувачів щодо достатності можливостей для зворотного зв'язку з викладачами подано на рис. 1.4. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 %, зазначили, що мають повністю достатні можливості для комунікації з викладачами, зокрема щодо поставлення запитань, отримання консультацій та використання онлайн-зв'язку. Отримані результати свідчать про відкритість освітнього процесу, доступність викладачів до взаємодії та належний рівень підтримки здобувачів у процесі навчання.

Можливості для зворотного зв'язку з викладачами



Рис. 1.4 – Можливості для зворотного зв'язку з викладачами

Оцінювання достатності практичної підготовки засвідчило одностайно позитивні результати, що відображено на рис. 1.5. 100 % респондентів зазначили, що практичної підготовки повністю достатньо. Такий результат свідчить про належну практичну спрямованість освітнього процесу, відповідність практичної складової очікуванням здобувачів та її важливість для формування професійних умінь і готовності до подальшої фахової діяльності.

Достатність практичної підготовки

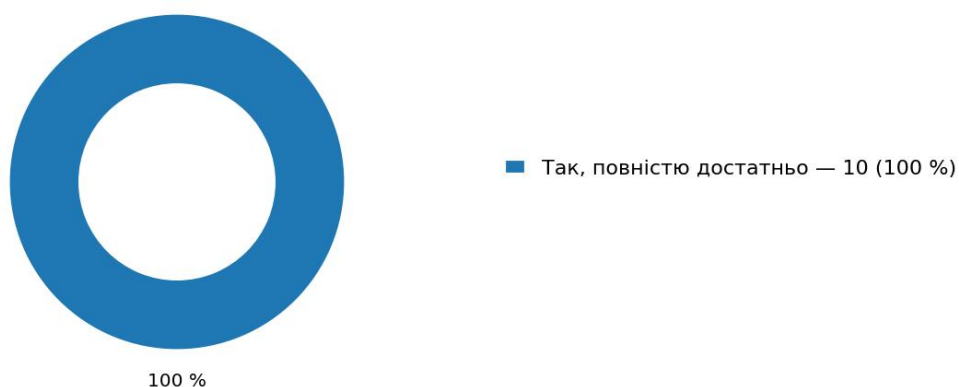


Рис. 1.5 – Достатність практичної підготовки

Результати оцінювання організації екзаменаційної сесії подано на рис. 1.6. Більшість респондентів — 8 осіб, або 80 %, оцінили організацію екзаменаційної сесії як дуже добру. Ще 2 здобувачі, або 20 %, обрали варіант «Добре». Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття здобувачами організаційних умов проведення екзаменаційної сесії, її зрозумілість, упорядкованість та відповідність очікуванням учасників освітнього процесу.



Рис. 1.6 – Організація екзаменаційної сесії

Результати опитування щодо наявності труднощів із розумінням навчальних дисциплін представлено на рис. 1.7.



Рис. 1.7 – Труднощі з розумінням навчальних дисциплін

Більшість респондентів — 8 осіб, або 80 %, зазначили, що труднощів із розумінням навчальних дисциплін не мають. Ще 2 здобувачі, або 20 %, обрали варіант «Рідко». Отримані результати свідчать про зрозумілість подання навчального матеріалу, доступність змісту дисциплін та належний рівень підтримки здобувачів під час освітнього процесу.

На рис. 1.8 відображено оцінку здобувачами корисності знань і навичок, які вони отримують у процесі навчання, для майбутньої професійної діяльності. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 %, зазначили, що отримані знання та навички будуть повністю корисними у їхній майбутній професійній діяльності. Такі результати свідчать про високу практичну цінність освітнього процесу, його професійну спрямованість та відповідність очікуванням здобувачів.



Рис. 1.8 – Корисність отриманих знань і навичок

Результати відповідей щодо мотивації освітнього процесу до глибшого вивчення предметів представлено на рис. 1.9. Більшість опитаних здобувачів — 8 осіб, або 80 % респондентів, зазначили, що освітній процес дуже мотивує до глибшого вивчення предметів, ще 2 особи, або 20 %, обрали варіант «Скоріше так». Отримані дані мають позитивний характер і свідчать про те, що освітній процес сприяє поглибленню знань, підтримує навчальний

інтерес здобувачів та стимулює їх до активнішого опанування змісту освітніх компонентів.

Мотивація до глибшого вивчення предметів

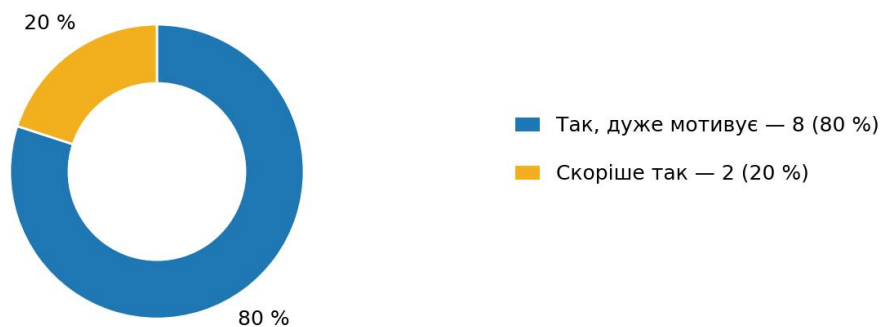


Рис. 1.9 – Мотивація до глибшого вивчення предметів

Результати відповідей щодо об'єктивності оцінювання знань та навичок представлено на рис. 1.10. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що їхні знання та навички оцінюють повністю об'єктивно. Отримані дані мають виразно позитивний характер і свідчать про довіру здобувачів до системи оцінювання, прозорість освітнього процесу та відповідність результатів оцінювання рівню сформованих знань і практичних навичок.

Об'єктивність оцінювання знань та навичок

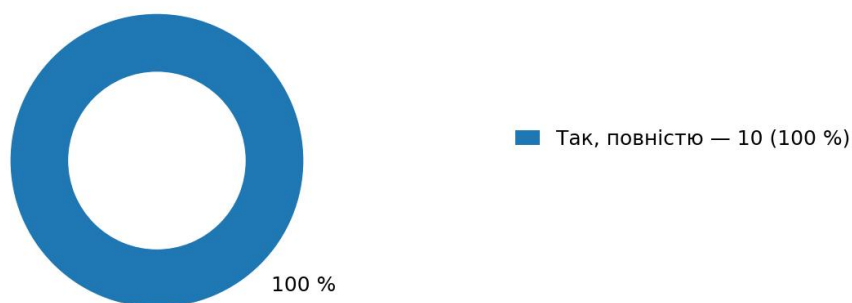


Рис. 1.10 – Об'єктивність оцінювання знань і навичок

Результати відповідей щодо достатності доступу до навчально-методичної літератури, необхідної для успішного навчання, представлено на рис. 1.11. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що повністю забезпечені підручниками, посібниками, методичними матеріалами та електронними ресурсами. Отримані результати мають позитивний характер і свідчать про належне навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, доступність необхідних джерел інформації та створення сприятливих умов для успішного опанування освітніх компонентів.



Рис. 1.11 – Доступ до навчально-методичної літератури

Розподіл відповідей щодо достатності програмного забезпечення, необхідного для ефективного проведення навчальних занять, відображено на рис. 1.12. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так, повністю достатньо». Такий результат засвідчує, що наявні програмні продукти повною мірою підтримують організацію освітнього процесу, сприяють якісному проведенню занять і створюють належні умови для опанування практично орієнтованих завдань.

Достатність програмного забезпечення

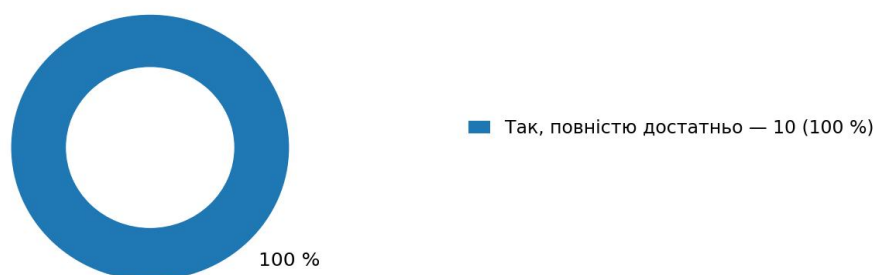


Рис. 1.12 – Достатність програмного забезпечення

Розподіл відповідей щодо участі здобувачів у науково-дослідницькій роботі університету відображено на рис. 1.13. Переважна більшість опитаних — 9 осіб, або 90 % респондентів, зазначили, що беруть активну участь у конференціях, круглих столах, публікаціях та інших формах наукової діяльності. Ще 1 здобувач, або 10 %, обрав варіант «Інколи». Такий результат засвідчує високий рівень залученості здобувачів до науково-дослідницької роботи університету, що позитивно характеризує їхню дослідницьку активність, професійну мотивацію та готовність долучатися до академічного середовища.

Участь у науково-дослідницькій роботі університету

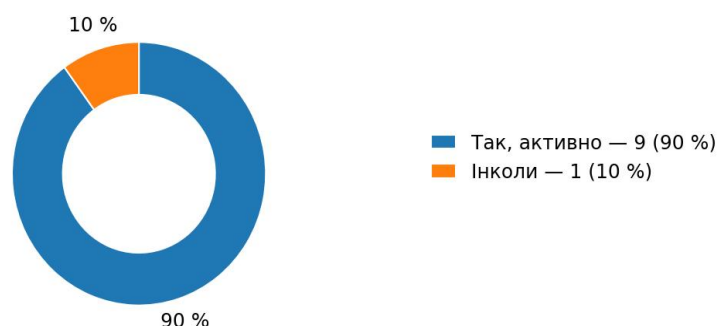


Рис. 1.13 – Участь у науково-дослідницькій роботі

Розподіл відповідей щодо інформування здобувачів про процедури дотримання академічної доброчесності відображено на рис. 1.14. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Такий результат свідчить про належний рівень інформаційного супроводу з питань академічної доброчесності, що сприяє формуванню відповідального ставлення до освітнього процесу, дослідницької роботи та дотримання етичних норм академічної спільноти.

Інформування про академічну доброчесність

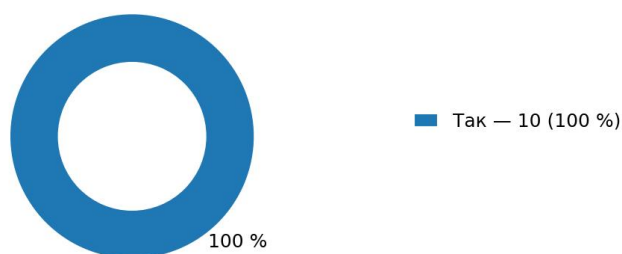


Рис. 1.14 – Інформування щодо академічної доброчесності

Розподіл відповідей щодо розуміння здобувачами наслідків порушення академічної доброчесності відображено на рис. 1.15.

Розуміння наслідків порушення академічної доброчесності

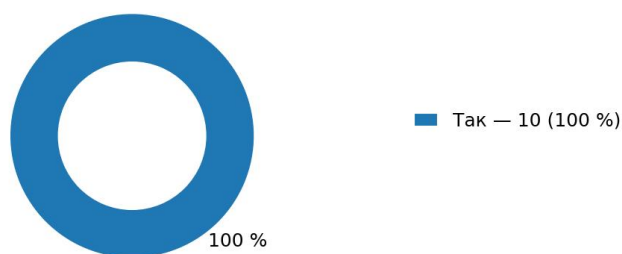


Рис. 1.15 – Розуміння наслідків порушення академічної доброчесності

Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Отриманий результат засвідчує чітке усвідомлення учасниками опитування відповідальності за недотримання принципів академічної доброчесності, що позитивно характеризує рівень їхньої академічної культури, свідоме ставлення до освітнього процесу та готовність дотримуватися етичних норм у навчальній і науково-дослідницькій діяльності.

Розподіл відповідей щодо ознайомлення здобувачів із нормативними документами, які діють в університеті з питань академічної доброчесності, подано на рис. 1.16. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 %, надали відповідь «Так». Отримані результати свідчать про належний рівень інформування здобувачів щодо вимог академічної доброчесності, правил етичної поведінки в освітньому процесі та важливості дотримання встановлених норм під час навчальної й наукової діяльності.

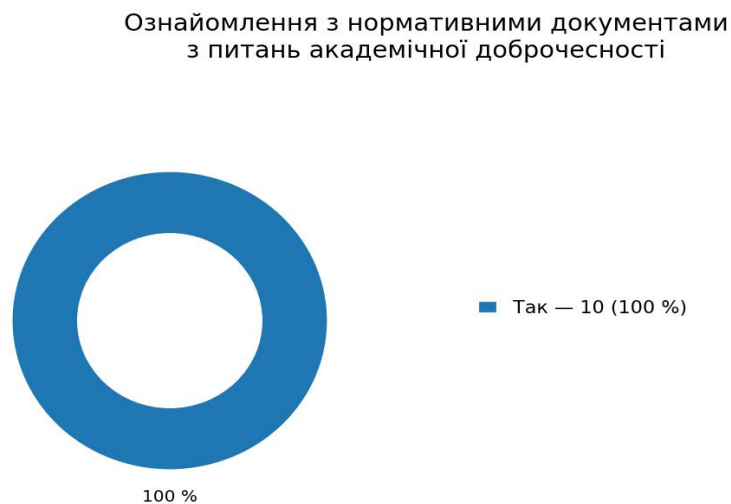


Рис. 1.16 – Ознайомлення з нормативними документами з питань академічної доброчесності

Аналіз відповідей на запитання щодо аспектів викладання, які потребують покращення, засвідчує загалом позитивне сприйняття організації

освітнього процесу. Частина здобувачів зазначила, що їх усе влаштовує, не має додаткових пропозицій або їм важко визначити конкретні напрями для змін. Водночас серед окремих побажань виокремлюється потреба у збільшенні кількості практичних або виїзних занять, а також наданні цінних практичних порад. Отримані відповіді свідчать, що суттєвих зауважень до викладання не простежується, а висловлені пропозиції мають конструктивний характер і спрямовані на подальше підвищення практичної орієнтованості освітнього процесу.

У відповідях на запитання щодо дисциплін, які доцільно додати або оновити, простежується поєднання загальної задоволеності чинним змістом освітньої програми та окремих конструктивних пропозицій. Здобувачі звернули увагу на потребу ширшого вивчення іноземної мови та актуалізацію питань психологічної реабілітації. Такі відповіді свідчать про позитивне сприйняття освітнього процесу й водночас окреслюють можливі напрями його подальшого вдосконалення з урахуванням практичних потреб і професійних очікувань здобувачів.

Аналіз відкритих відповідей здобувачів щодо **пропозицій** з удосконалення освітнього процесу в НУЦЗ України засвідчив, що більшість здобувачів загалом задоволені його організацією та не висловлюють суттєвих зауважень. У відповідях було відзначено позитивне ставлення до роботи викладачів, а також зазначено, що всі основні аспекти освітнього процесу респондентів влаштовують. Водночас окремі пропозиції стосуються підвищення гнучкості графіка та ширшого залучення сертифікованих психотерапевтів, які мають практичний досвід роботи з військовослужбовцями. Такі побажання мають конструктивний характер і можуть бути враховані як додаткові напрями посилення практичної спрямованості підготовки, зберігаючи при цьому позитивну оцінку чинної організації освітнього процесу.

Отже, узагальнення відповідей свідчить, що освітній процес у НУЦЗ України загалом оцінюється здобувачами позитивно.

На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що здобувачі третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» в цілому задоволені організацією та якістю освітнього процесу в НУЦЗ України.

1.2. Оцінювання якості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія»

Для проведення опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» було використано опитувальник «Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми» (<https://surl.li/mwjvej>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>).

Всього було опитано 10 здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» заочної форми навчання, що становить 100 % респондентів від загальної кількості здобувачів за даною освітньою програмою.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-наукової програми, на якій навчається здобувач та року навчання.

Наступний блок питань спрямований на оцінювання якості освітньої програми. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності якістю освітньої програми. Розподіл здобувачів за курсами навчання узагальнено на рис. 1.17.



Рис. 1.17 – Розподіл здобувачів за курсами навчання

Як бачимо, з 10 опитаних респондентів на 1 курсі навчаються 3 здобувачі, або 30 %, на 2 курсі — 2 здобувачі, або 20 %, на 3 курсі — 3 здобувачі, або 30 %, на 4 курсі — 2 здобувачі, або 20 %. Такий розподіл свідчить про представлення в опитуванні здобувачів різних курсів, що дає змогу врахувати думки респондентів із різним досвідом навчання в межах освітньої програми.

Результати оцінювання змісту освітніх компонентів освітньої програми щодо їх актуальності та сучасності представлено на рис. 1.18. Переважна більшість опитаних здобувачів — 8 осіб, або 80 % респондентів, вважають зміст освітніх компонентів актуальним і таким, що відповідає сучасним вимогам підготовки. Ще 2 здобувачі, або 20 %, обрали варіант «Важко сказати». Такий розподіл відповідей загалом підтверджує позитивне сприйняття змістового наповнення освітньої програми, водночас засвідчує доцільність подальшого уточнення окремих компонентів відповідно до потреб здобувачів та сучасних тенденцій розвитку фахової освіти.

Актуальність та сучасність змісту освітніх компонентів

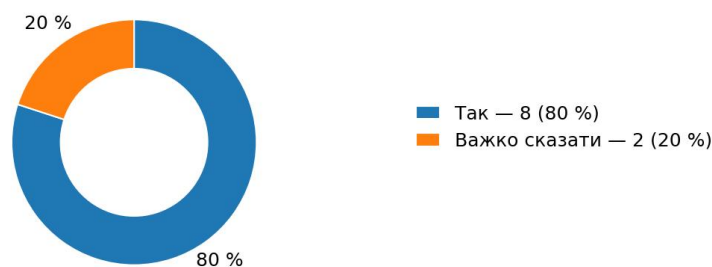


Рис. 1.18 – Актуальність та сучасність змісту освітніх компонентів

Узагальнені результати опитування щодо задоволеності якістю викладання за освітньою програмою наведено на рис. 1.19. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, надали позитивну відповідь і обрали варіант «Так». Такий показник свідчить про високий рівень схвальної

оцінки освітнього процесу, належну якість викладання навчальних дисциплін і відповідність організації занять очікуванням здобувачів. Отримані дані також позитивно характеризують професійну роботу викладачів та створені умови для ефективного засвоєння змісту освітньої програми.

Задоволеність якістю викладання

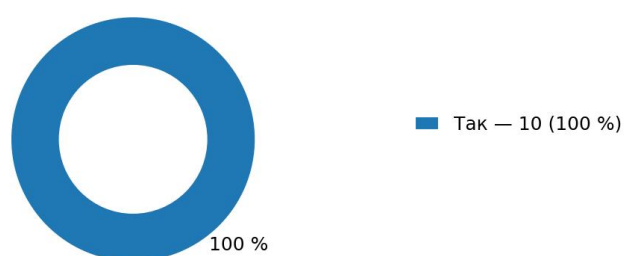


Рис. 1.19 – Задоволеність якістю викладання за освітньою програмою

На рис. 1.20 узагальнено відповіді здобувачів щодо того, чи забезпечить зміст освітньої програми, зокрема перелік освітніх компонентів, їхню успішну діяльність за спеціальністю.

Забезпечення успішної діяльності за спеціальністю

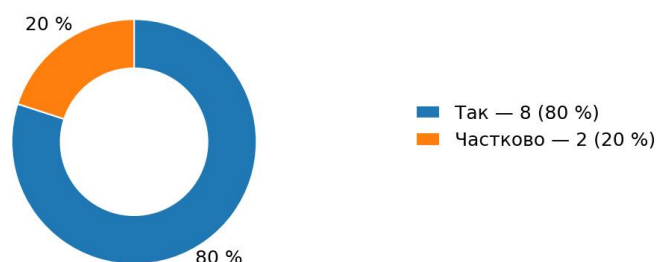


Рис. 1.20 – Оцінка змісту освітньої програми щодо забезпечення успішної діяльності за спеціальністю

Як бачимо, більшість опитаних — 8 осіб, або 80 % респондентів, надали відповідь «Так», що свідчить про позитивну оцінку змістового наповнення освітньої програми та його практичної спрямованості. Ще 2 здобувачі, або 20 %, обрали варіант «Частково». Такий результат засвідчує загальну відповідність освітньої програми професійним очікуванням здобувачів, а також окреслює можливість подальшого уточнення окремих освітніх компонентів відповідно до потреб майбутньої фахової діяльності.

Результати відповідей щодо забезпечення освітньою програмою можливості вільного вибору окремих навчальних дисциплін подано на рис. 1.21. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Такий показник засвідчує, що освітня програма створює належні умови для індивідуалізації освітньої траєкторії, врахування професійних інтересів здобувачів та самостійного формування частини змісту фахової підготовки.

Вільний вибір навчальних дисциплін

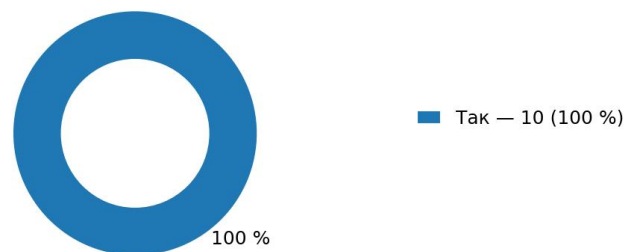


Рис. 1.21 – Можливість вільного вибору окремих навчальних дисциплін

У відповідях на запитання щодо освітніх компонентів, які здобувачі вважають найбільш актуальними для майбутньої спеціальності, простежується орієнтація на наукову та цифрову складову підготовки, зокрема методологію наукових досліджень, інформаційні технології та іноземну мову. Окремо було акцентовано увагу на доцільності посилення тем,

пов'язаних зі штучним інтелектом та цифровою грамотністю. Такі відповіді свідчать про розуміння здобувачами сучасних вимог до професійної підготовки, потребу в оновленні змісту освітніх компонентів відповідно до розвитку спеціальності та зацікавленість у формуванні компетентностей, необхідних для подальшої успішної діяльності у професійній сфері.

Відповіді на запитання щодо освітніх компонентів, які, на думку здобувачів, не сприяють формуванню професійних компетентностей, свідчать про загалом позитивне сприйняття змісту освітньої програми. Частина респондентів зазначила, що такі компоненти відсутні. Водночас окремо було висловлено думку про доцільність перегляду дисциплін, які недостатньо пов'язані зі спеціальністю. Такий результат дає підстави зробити висновок, що основне змістове наповнення освітньої програми здобувачі оцінюють як відповідне професійній підготовці, а поодинокі зауваження можуть бути враховані під час подальшого оновлення освітніх компонентів з метою посилення їхньої фахової спрямованості та практичної значущості.

Відповіді здобувачів щодо достатності обсягу навчального матеріалу за освітньою програмою узагальнено на рис. 1.22.

Достатність обсягу навчального матеріалу

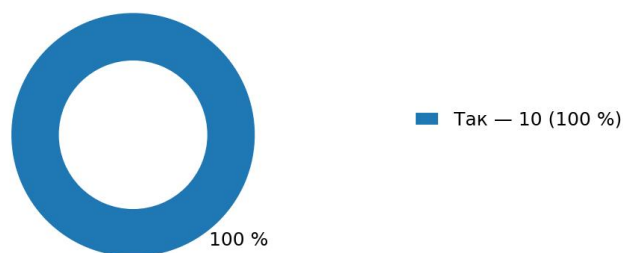


Рис. 1.22 – Достатність обсягу навчального матеріалу за освітньою програмою

Усі учасники опитування — 10 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Це свідчить про те, що запропонований обсяг навчального матеріалу сприймається здобувачами як достатній для якісного опанування освітніх компонентів, послідовного засвоєння змісту підготовки та формування необхідних професійних компетентностей.

На рис. 1.23 представлено розподіл відповідей здобувачів щодо використання сучасних методів та технологій навчання в освітньому процесі. Усі опитані здобувачі — 10 осіб, або 100 %, надали відповідь «Так». Це свідчить про позитивне сприйняття здобувачами організації освітнього процесу, застосування актуальних підходів до навчання та використання технологій, що сприяють якісному засвоєнню навчального матеріалу й підвищенню практичної спрямованості підготовки.

Сучасні методи та технології навчання

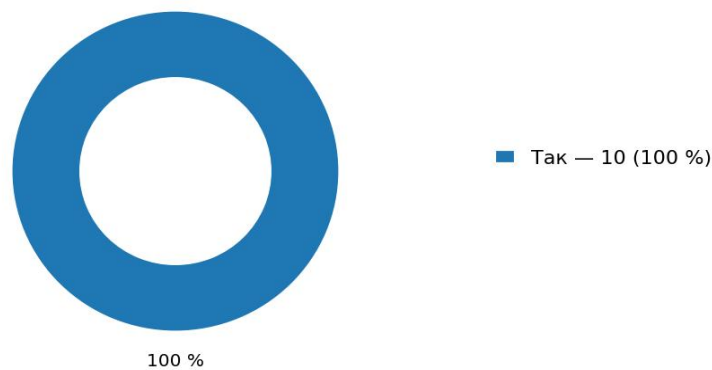


Рис. 1.23 – Використання сучасних методів та технологій навчання

У відкритих відповідях щодо освітніх компонентів, якими доцільно доповнити освітню програму, здобувачі акцентували увагу передусім на практико-орієнтованих дисциплінах, пов'язаних із професійною діяльністю в умовах надзвичайних ситуацій. Серед запропонованих напрямів було названо професійну супервізію, а також спортивну психологію. Узагальнення отриманих пропозицій дає підстави зробити висновок, що

здобувачі зацікавлені у подальшому посиленні прикладної складової підготовки, зокрема через включення компонентів, спрямованих на підтримку фахівців ДСНС.

У відповідях на запитання щодо того, що потребує покращення, здобувачі не висловили конкретних зауважень, зазначивши, що їх усе влаштовує. Така позиція свідчить про загальну задоволеність організацією та змістом освітнього процесу, а також про позитивне сприйняття умов реалізації освітньої програми. Відсутність додаткових пропозицій може розглядатися як підтвердження належного рівня забезпечення освітнього процесу, водночас зберігає можливість подальшого моніторингу потреб здобувачів для своєчасного вдосконалення окремих його складових.

На рис. 1.24 подано результати відповідей здобувачів щодо достатності практичних занять, передбачених освітньою програмою.



Рис. 1.24 – Достатність практичних занять за освітньою програмою

Як бачимо, усі 100 % респондентів обрали варіант «Так». Такий показник свідчить про позитивну оцінку практичної складової освітньої програми та підтверджує, що наявний обсяг практичних занять сприймається здобувачами як достатній для формування необхідних умінь, закріплення теоретичних знань і підготовки до майбутньої професійної діяльності.

Отримані результати також засвідчують відповідність організації освітнього процесу очікуванням здобувачів щодо практико орієнтованої підготовки.

Розподіл відповідей щодо ознайомлення здобувачів із критеріями оцінювання навчальних дисциплін подано на рис. 1.25. Усі 10 опитаних, що становить 100 % респондентів, зазначили варіант «Так». Такий результат підтверджує, що здобувачі отримують необхідну інформацію про вимоги до оцінювання, розуміють підходи до визначення результатів навчання та мають можливість орієнтуватися в очікуваних критеріях успішності. Це позитивно характеризує прозорість організації освітнього процесу, сприяє усвідомленому виконанню навчальних завдань і підтримує довіру до системи оцінювання в межах освітньої програми.

Ознайомлення з критеріями оцінювання навчальних дисциплін

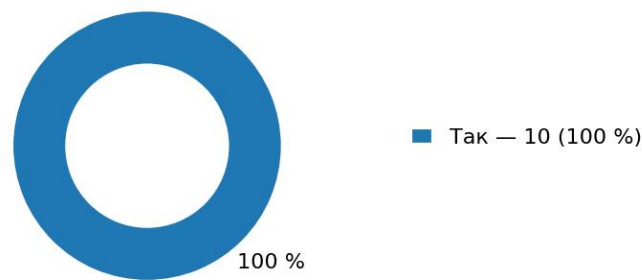


Рис. 1.25 – Ознайомлення з критеріями оцінювання навчальних дисциплін

З метою вдосконалення освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» здобувачам третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти даної освітньої програми також було запропоновано висловити пропозиції і рекомендації щодо покращення освітнього процесу.

Аналіз відповідей щодо **пропозицій** з покращення якості освітньої програми засвідчив цілком позитивне сприйняття її змісту та організації. Здобувачі третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти зазначили, що їх усе влаштовує. Така відповідь свідчить про позитивне сприйняття змісту,

організації та умов реалізації освітньої програми, а також про відсутність суттєвих зауважень до її якості. Водночас отриманий результат може розглядатися як підтвердження належного рівня забезпечення освітнього процесу та задоволеності здобувачів основними складовими підготовки за освітньою програмою.

Отже, на підставі отриманих результатів можна стверджувати, що більшість здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» цілком задоволені її якістю.

РОЗДІЛ 2

ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

2.1. Результати опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг

Для проведення опитування випускників третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості зазначеної освітньої програми було використано опитувальник «Опитування випускників щодо якості наданих їм освітніх послуг» (<https://surl.li/dgjnen>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України ((<https://nuczu.edu.ua/ukr/>))

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо освітньо-наукової програми, на якій навчався випускник та рік закінчення навчання. Наступний блок питань спрямований на оцінювання якості освітньої програми. Питання анкети передбачали оцінку рівня задоволеності за шкалою від 1 до 10, де 1 – повністю незадоволений, а 10 – повністю задоволений.

Розподіл відповідей випускників щодо року закінчення навчання представлено на рис. 2.1. Опитуванням було охоплено 8 випускників випускників третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія». Серед опитаних 1 особа, або 12,5 %, завершила навчання у 2021 році; 2 особи, або 25 %, — у 2023 році; 3 особи, або 37,5 %, — у 2024 році. Також по 1 респонденту, або по 12,5 %, припадає на 2025 та 2026 роки. Такий розподіл дає змогу врахувати оцінки випускників різних років завершення навчання та ширше представити їхній досвід щодо якості освітнього процесу.

Рік закінчення навчання

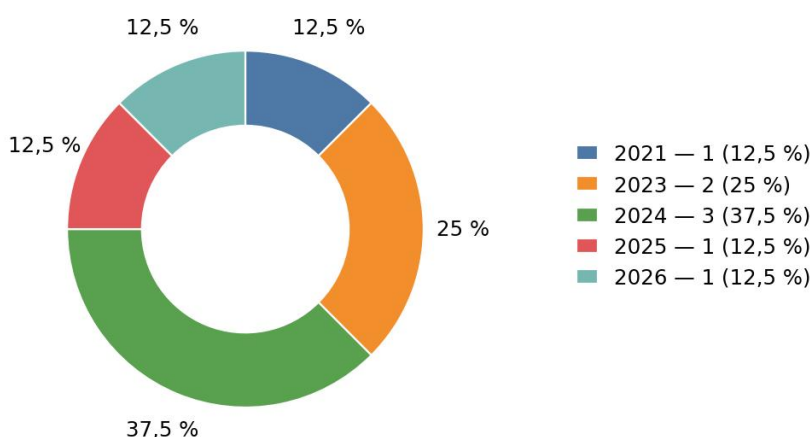


Рис. 2.1 – Розподіл випускників за роком закінчення навчання

Результати відповідей випускників щодо працевлаштування за спеціальністю відображено на рис. 2.2. Усі опитані випускники — 8 осіб, або 100 % респондентів, зазначили, що працюють за спеціальністю. Такий показник є позитивним свідченням практичної спрямованості освітньої програми, її відповідності потребам професійної підготовки та здатності забезпечувати випускникам належні умови для подальшої реалізації у фаховій діяльності.

Працевлаштування за спеціальністю

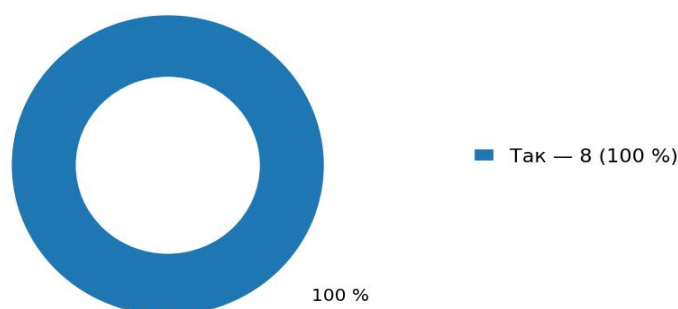


Рис. 2.2 – Працевлаштування випускників за спеціальністю

Розподіл відповідей випускників щодо задоволеності рівнем отриманих знань та умінь для професійної діяльності подано на рис. 2.3. Більшість респондентів — 6 осіб, або 75 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Ще 1 випускник, або 12,5 %, поставив 9 балів, і така сама частка — 1 випускник, або 12,5 %, оцінила рівень отриманих знань та умінь на 8 балів. Отримані результати свідчать про високий рівень задоволеності випускників якістю набутих знань і умінь та їх значущістю для подальшої професійної підготовки.



Рис. 2.3 – Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь для професійної діяльності

Оцінювання відповідності освітньої програми профілю професійної діяльності представлено на рис. 2.4. Усі опитані випускники — 8 осіб, або 100 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Такий результат свідчить про високу узгодженість змісту освітньої програми з професійними потребами випускників, її практичну спрямованість та значущість для подальшої фахової діяльності.

Відповідність освітньої програми профілю професійної діяльності

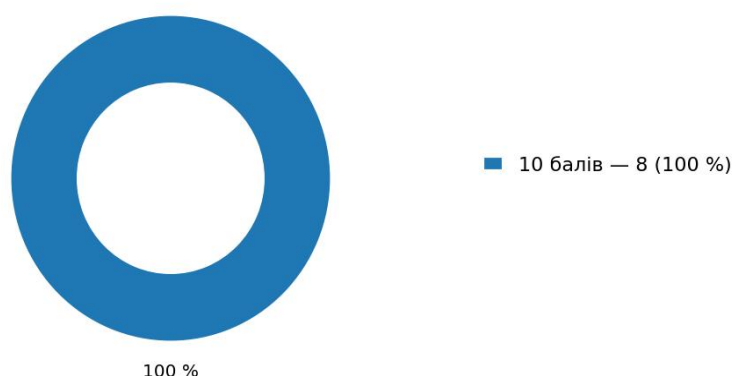


Рис. 2.4 – Відповідність змісту освітньої програми профілю професійної діяльності

Результати відповідей випускників щодо достатності часу, виділеного для засвоєння освітніх компонентів, подано на рис. 2.5.

Достатність часу для засвоєння освітніх компонентів

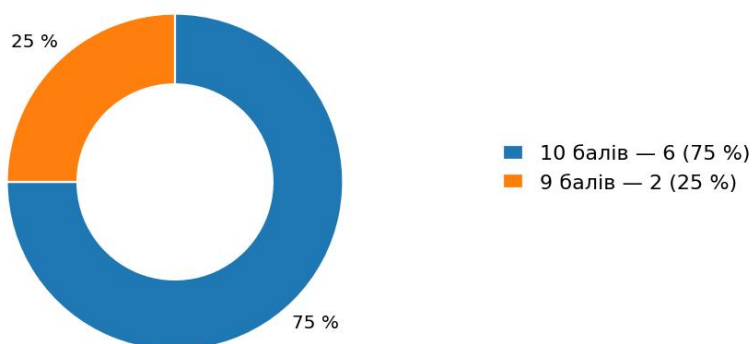


Рис. 2.5 – Достатність часу для засвоєння освітніх компонентів

Як бачимо, переважна більшість випускників — 6 осіб, або 75 %, оцінила цей показник на максимальні 10 балів. Ще 2 здобувачі, або 25 %, поставили 9 балів. Такий розподіл відповідей свідчить, що здобувачі загалом

позитивно оцінюють часову організацію освітнього процесу та вважають її достатньою для якісного опанування освітніх компонентів.

Оцінку випускниками логічності та послідовності порядку вивчення дисциплін, плану й графіка освітнього процесу відображено на рис. 2.6. Переважна більшість респондентів — 7 осіб, або 87,5 %, оцінила цей показник на максимальні 10 балів. Ще 1 випускник, або 12,5 %, поставив 9 балів. Такий розподіл відповідей свідчить про високу оцінку випускниками структури освітнього процесу, його послідовності, зрозумілості та зручності для опанування освітніх компонентів.

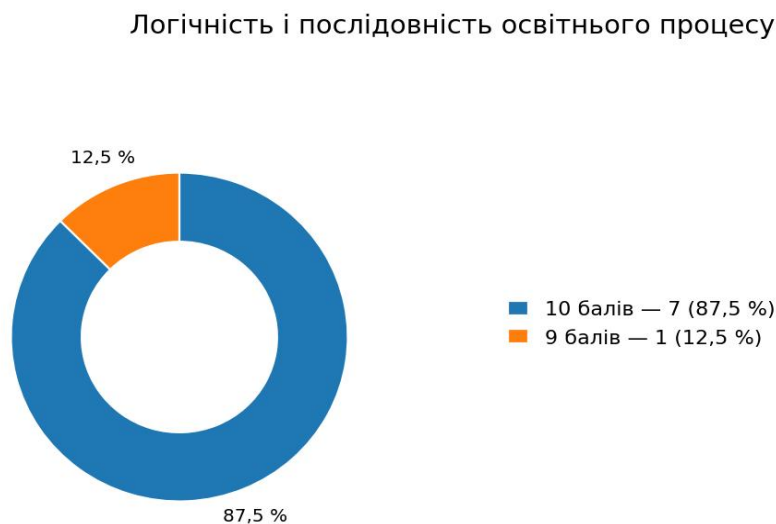


Рис. 2.6 – Логічність і послідовність освітнього процесу

Результати оцінювання достатності кваліфікації викладачів, залучених до реалізації освітньої програми, представлено на рис. 2.7. Усі опитані випускники — 8 осіб, або 100 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Такі результати засвідчують високу довіру випускників до професійного рівня викладацького складу, належну якість викладання та спроможність викладачів ефективно забезпечувати реалізацію освітніх компонентів у межах освітнього процесу.

Достатність кваліфікації викладачів

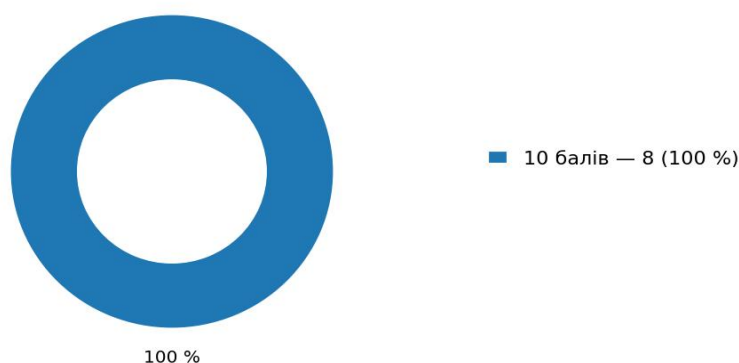


Рис. 2.7 – Достатність кваліфікації викладачів, залучених до реалізації освітньої програми

Розподіл відповідей випускників щодо сучасності та практичної орієнтованості навчання представлено на рис. 2.8. Більшість респондентів — 6 осіб, або 75 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Ще 1 випускник, або 12,5 %, поставив 9 балів, і 1 випускник, або 12,5 %, оцінив сучасність та практичну спрямованість навчання на 8 балів. Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття випускниками змістового наповнення освітнього процесу, його актуальності та орієнтації на практичне застосування набутих знань і вмінь.

Сучасність та практична орієнтованість навчання

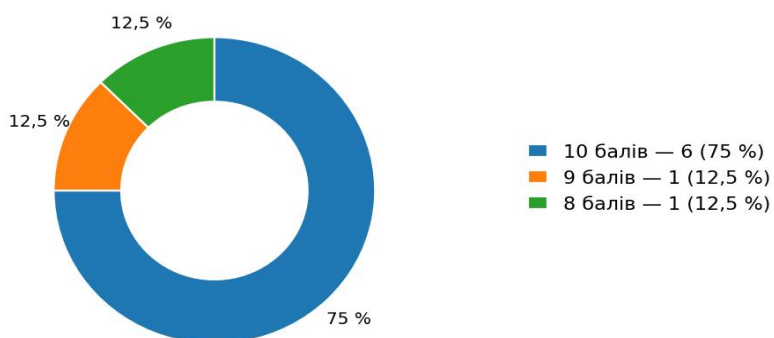


Рис. 2.8 – Сучасність та практична орієнтованість навчання

Результати оцінювання випускниками впливу проходження практик на підвищення рівня знань та практичних навичок відображено на рис. 2.9.



Рис. 2.9 – Вплив проходження практик на знання і практичні навички

Більшість респондентів — 5 осіб, або 62,5 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Ще 2 випускники, або 25 %, поставили 9 балів, а 1 випускник, або 12,5 %, оцінив вплив практик на 8 балів. Отримані результати свідчать, що практична підготовка позитивно сприймається випускниками та сприяє закріпленню теоретичних знань, розвитку практичних умінь і підготовці до подальшої професійної діяльності.

Розподіл відповідей випускників щодо достатності обсягу практичної складової під час навчання для початку професійної діяльності подано на рис. 2.10. Більшість респондентів — 6 осіб, або 75 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Ще 2 випускники, або 25 %, поставили 9 балів. Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття випускниками практичної складової освітнього процесу та підтверджують її достатність для формування професійних умінь, закріплення набутих знань і підготовки до подальшої фахової діяльності.

Достатність обсягу практичної складової

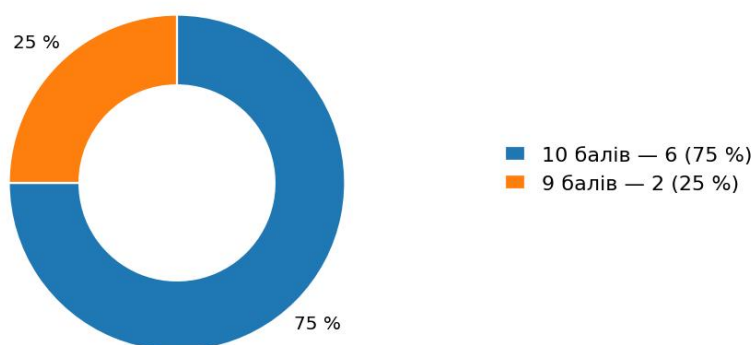


Рис. 2.10 – Достатність практичної складової навчання

Розподіл відповідей випускників щодо використання викладачами сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій подано на рис. 2.11. Усі опитані випускники — 8 осіб, або 100 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Такий результат свідчить про високу оцінку випускниками сучасності освітнього процесу, ефективності застосованих методів навчання та доцільності використання інформаційно-комунікаційних технологій для якісного засвоєння освітніх компонентів.

Використання сучасних методів навчання та ІКТ

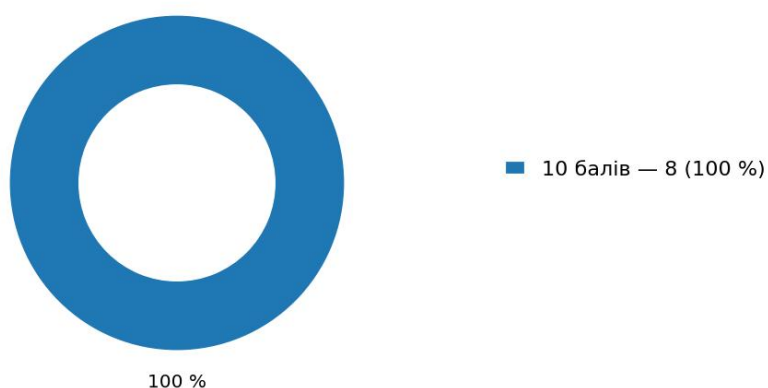


Рис. 2.11 – Використання сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій

Розподіл відповідей випускників щодо забезпечення вільного доступу до електронних інформаційних ресурсів університету представлено на рис. 2.12.

Доступ до електронних інформаційних ресурсів

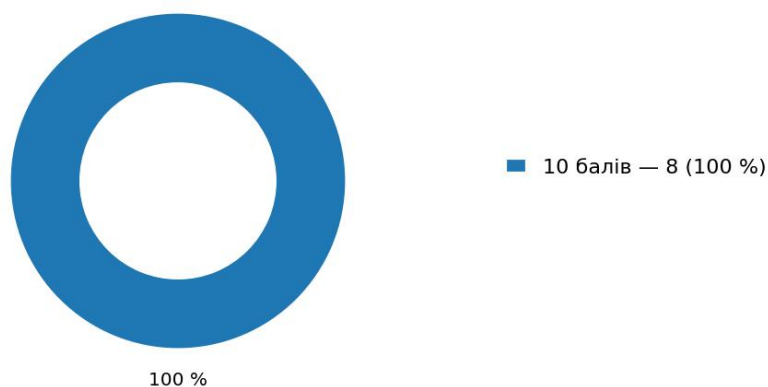


Рис. 2.12 – Забезпечення доступу до електронних інформаційних ресурсів університету

Як видно з діаграми, усі опитані випускники — 8 осіб, або 100 %, оцінили цей показник на максимальні 10 балів. Отримані результати свідчать про належний рівень забезпечення доступу до електронних ресурсів, що сприяє ефективному опрацюванню навчальних матеріалів, організації самостійної роботи та якісному засвоєнню освітніх компонентів.

Аналіз відкритих відповідей щодо освітніх компонентів, які, на думку випускників, не знадобилися їм у подальшій діяльності, засвідчує переважно позитивне ставлення до змісту освітньої програми. Значна частина респондентів зазначила, що всі дисципліни були корисними або необхідними, а також підкреслила, що вони доповнювали загальну картину підготовки в межах проведення наукового дослідження. Загалом результати свідчать, що більшість випускників не виокремлюють суттєвих освітніх компонентів, які були б зайвими, а зміст освітньої програми загалом сприймається як доцільний і такий, що сприяє формуванню професійної та науково-дослідницької підготовки.

У відкритих відповідях щодо освітніх компонентів, якими доцільно доповнити освітню програму, випускники загалом позитивно оцінили її змістове наповнення. Переважна більшість респондентів зазначила, що наявні дисципліни перекривають основні потреби підготовки, що свідчить про задоволеність чинною структурою освітньої програми. Водночас серед пропозицій було виокремлено потребу в посиленні дисциплін, пов'язаних з інструментальними методами в психології, оскільки ці тематики є важливими для якісного написання кваліфікаційної роботи та наукових статей. Загалом відповіді демонструють переважну задоволеність освітньою програмою та водночас окреслюють напрями її подальшого практико-орієнтованого вдосконалення.

Отже, результати свідчать, що випускники позитивно оцінюють зміст освітньої програми. На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що більшість випускників освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» задоволені якістю наданих їм освітніх послуг.

РОЗДІЛ 3

ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

3.1. Результати опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України

Для проведення опитування роботодавців освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» щодо якості освітньої програми було використано опитувальник «Опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців у НУЦЗ України» (<https://surl.li/ctxrni>), який розміщений на офіційному сайті НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/>).

Опитуванням було охоплено 5 представників роботодавців, у структурах яких працюють випускники третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія».

Серед опитаних роботодавців освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» були представлені фахівці закладів вищої освіти, що забезпечило можливість отримати експертну оцінку якості підготовки випускників з позиції академічного середовища. Їхні відповіді є важливими для комплексного аналізу освітньої програми, оскільки відображають бачення роботодавців щодо відповідності її змісту сучасним вимогам професійної підготовки, актуальності освітніх компонентів та сформованості необхідних компетентностей майбутніх фахівців у сфері екстремальної та кризової психології.

Перший блок питань анкети спрямований на збір інформації щодо назви підприємства (установи/організації) та освітньо-наукової програми, за якою навчався випускник. Наступні блоки спрямовані на оцінювання якості підготовки випускників освітньої програми.

Розподіл відповідей роботодавців щодо актуальності та необхідності підготовки фахівців за освітньою програмою відображено на рис. 3.1. Усі опитані роботодавці — 5 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Такий результат засвідчує одностайне визнання значущості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія», її відповідність сучасним потребам професійного середовища та важливість підготовки фахівців, здатних ефективно діяти у сфері екстремальної й кризової психології.

Актуальність та необхідність підготовки фахівців

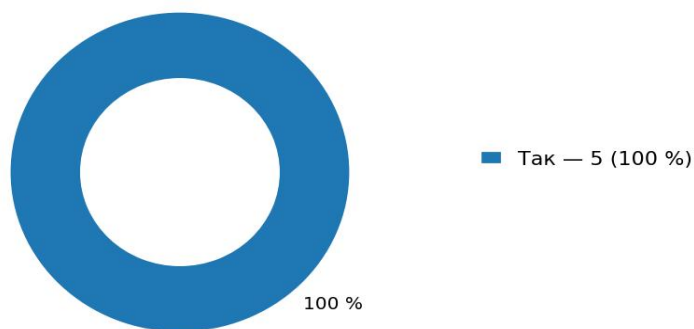


Рис. 3.1 – Оцінка актуальності та необхідності підготовки фахівців за освітньою програмою

Розподіл відповідей роботодавців щодо здатності освітньої програми формувати компетентності, необхідні фахівцям для ефективної роботи, подано на рис. 3.2. Усі опитані роботодавці — 5 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Такий результат свідчить про високу оцінку змісту освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» з боку роботодавців та підтверджує її спрямованість на формування професійних компетентностей, потрібних для якісного виконання фахових завдань у сфері екстремальної й кризової психології.

Формування необхідних професійних компетентностей

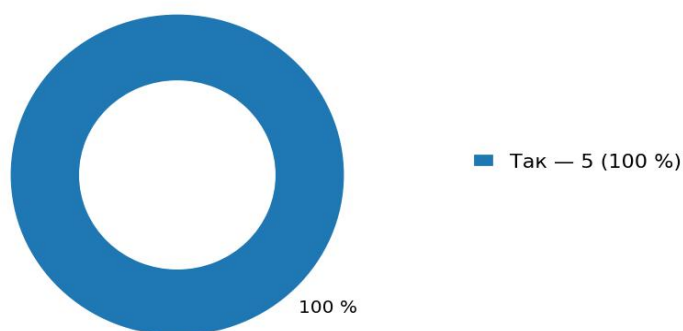


Рис. 3.2 – Оцінка формування компетентностей, необхідних фахівцям для ефективної роботи

Розподіл відповідей роботодавців щодо потреби у додатковому навчанні випускника на робочому місці та формуванні практичних навичок відображено на рис. 3.3. Усі опитані роботодавці — 5 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Частково». Такий результат свідчить, що підготовка випускників за освітньо-науковою програмою загалом створює належну основу для професійної діяльності, однак окремі практичні вміння потребують подальшого уточнення, адаптації та закріплення безпосередньо в умовах конкретного робочого місця.

Потреба у додатковому навчанні на робочому місці

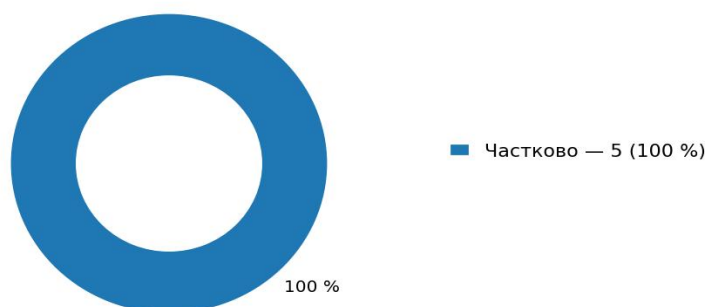


Рис. 3.3 – Потреба в додатковому навчанні випускників на робочому місці

В наступних питаннях анкети необхідно було оцінити підготовку випускників освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» за окремими критеріями за п'ятибальною шкалою, де 1 – низький рівень, а 5 – високий рівень.

Середні оцінки роботодавців щодо підготовки випускників за окремими критеріями подано на рис. 3.4. Найвищі показники отримали такі критерії, як здатність працювати в колективі та комунікабельність, здатність оцінювати та приймати обґрунтовані рішення, а також здатність до самонавчання і професійного розвитку — по 5 балів. На рівні 4,8 бали роботодавці оцінили рівень знань і навичок, рівень практичної підготовки, ведення ділової документації та володіння інформаційними й комунікаційними технологіями. Отримані результати свідчать про високий загальний рівень підготовки випускників освітньо-наукової програми та підтверджують сформованість ключових професійних компетентностей, необхідних для ефективної практичної діяльності.

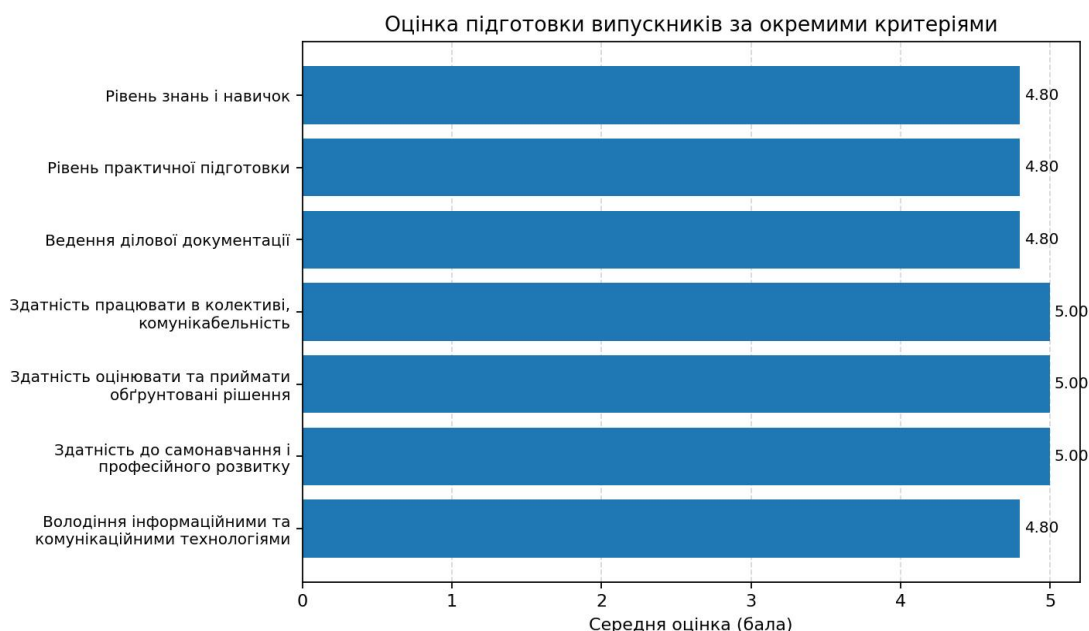


Рис. 3.4 – Оцінка роботодавцями підготовки випускників за знаннями та навичками, практичною підготовкою, веденням ділової документації, комунікабельністю, здатністю до прийняття рішень та до самонавчання, володінням інформаційними та комунікаційними технологіями

Розподіл відповідей роботодавців щодо зацікавленості у прийомі на роботу випускників НУЦЗ України, підготовлених за освітньою програмою, представлено на рис. 3.5.

Зацікавленість у прийомі на роботу випускників

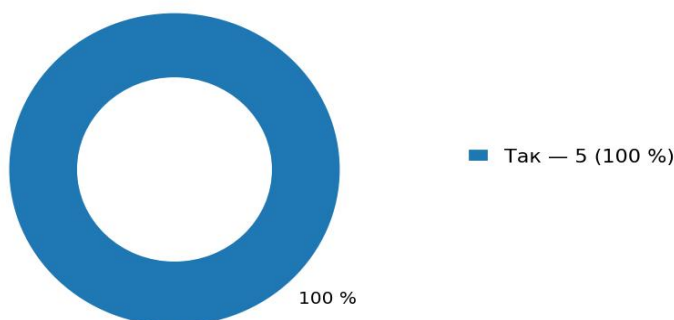


Рис. 3.5 — Зацікавленість роботодавців у прийомі на роботу випускників

Як бачимо, усі опитані роботодавці — 5 осіб, або 100 % респондентів, обрали варіант «Так». Такий результат свідчить про високу довіру роботодавців до якості підготовки випускників, затребуваність фахівців відповідного профілю на ринку праці та позитивне сприйняття освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» професійним середовищем.

Аналіз коментарів і **пропозицій** роботодавців щодо підготовки фахівців у НУЦЗ України засвідчив високу оцінку якості підготовки фахівців у НУЦЗ України. Роботодавці позитивно оцінили підготовку фахівців у НУЦЗ України, наголосивши на високому рівні освітньої підготовки, потужній матеріальній базі та залученні висококваліфікованих викладачів, які мають досвід практичної діяльності. Така відповідь свідчить про довіру роботодавців до якості реалізації освітньо-наукової програми, її

практичної спрямованості та здатності забезпечувати формування професійних компетентностей, необхідних для ефективної роботи фахівців у сфері екстремальної та кризової психології. Серед побажань було зазначено продовжувати підтримувати високий рівень підготовки випускників освіти, забезпечуючи якісне поєднання теоретичної підготовки, практичної спрямованості освітнього процесу та залучення висококваліфікованих викладачів.

Отже, відповіді роботодавців мають виразно позитивний характер і підтверджують високу якість підготовки випускників НУЦЗ України, їхню професійну спрямованість і готовність до виконання завдань у реальних умовах. На підставі отриманих результатів можна стверджувати, що роботодавці загалом високо оцінюють підготовку випускників НУЦЗ України за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія».

ВИСНОВКИ

Проведене опитування стейкхолдерів освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти засвідчило високий рівень якості освітнього процесу, актуальність змісту освітньої програми та її відповідність сучасним професійним потребам. Опитуванням було охоплено 10 здобувачів, 8 випускників та 5 представників роботодавців. Узагальнення отриманих результатів дає підстави зробити такі висновки:

1. Результати опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу в НУЦЗ України підтвердили високий рівень задоволеності організацією підготовки. 100 % респондентів, зазначили, що розклад занять є повністю зручним, можливості для зворотного зв'язку з викладачами є повністю достатніми, практичної підготовки в межах освітнього процесу достатньо, а отримані знання та навички будуть корисними для майбутньої професійної діяльності. 90 % здобувачів оцінили рівень викладання навчальних дисциплін як високий; 80 % респондентів оцінили організацію екзаменаційної сесії як дуже добру, а 20 %, — як добру; 80 % здобувачів зазначили, що не мають труднощів із розумінням навчальних дисциплін. Це свідчить про належну організацію освітнього процесу, доступність змісту освітніх компонентів та ефективний супровід здобувачів у процесі навчання.

2. Важливими сильними сторонами освітнього процесу є його мотиваційний потенціал, прозорість оцінювання, належне ресурсне забезпечення та сформована культура академічної доброчесності. 80 % здобувачів зазначили, що освітній процес дуже мотивує їх до глибшого вивчення предметів; 100 % здобувачів підтвердили об'єктивність оцінювання знань і навичок, достатність доступу до навчально-методичної літератури та достатність програмного забезпечення; 90 % здобувачів зазначили, що активно долучаються до науково-дослідницької роботи

університету. Також 100 % респондентів поінформовані щодо процедур дотримання академічної доброчесності, розуміють наслідки її порушення та ознайомлені з нормативними документами університету з цих питань. Отримані результати підтверджують системність роботи університету щодо формування відповідального ставлення до освітньої, наукової та академічної діяльності.

3. Оцінювання якості освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія» засвідчило її актуальність, сучасність і професійну спрямованість. Зокрема, 80 % респондентів вважають зміст освітніх компонентів актуальним і сучасним та таким, що забезпечить їм успішну діяльність за спеціальністю. 100 % здобувачів задоволені якістю викладання за освітньою програмою, використанням сучасних методів і технологій навчання, підтвердили можливість вільного вибору окремих навчальних дисциплін, достатність обсягу навчального матеріалу, достатність практичних занять та ознайомлення з критеріями оцінювання навчальних дисциплін. Отримані результати дають підстави стверджувати, що освітня програма є збалансованою, практико-орієнтованою та загалом відповідає очікуванням здобувачів.

4. Результати опитування випускників підтвердили високу якість наданих освітніх послуг і практичну цінність здобутої освіти. За спеціальністю працюють 100 % опитаних випускників, що свідчить про затребуваність освітньої програми та її відповідність потребам професійної діяльності. Рівень отриманих знань та умінь для професійної діяльності 38 % випускників оцінили у максимальні 10 балів, а 62 % — у межах 8–9 балів. У максимальні 10 балів 88 % респондентів оцінили достатність кваліфікації викладачів; по 75 % випускників — логічність і послідовність освітнього процесу та доступ до електронних інформаційних ресурсів університету; по 62 % респондентів — достатність часу для засвоєння освітніх компонентів, вплив проходження практик на підвищення знань і практичних навичок, а

також використання сучасних методів навчання та інформаційно-комунікаційних технологій; по 50 % випусників — відповідність змісту освітньої програми профілю професійної діяльності, сучасність і практичну орієнтованість навчання та достатність практичної складової навчання для початку професійної діяльності. Отримані результати свідчать про високий рівень задоволеності випусників якістю підготовки, практичною спрямованістю освітньої програми, її сучасністю, логічною структурою та належним ресурсним забезпеченням.

5. Результати опитування роботодавців підтвердили високу актуальність освітньо-наукової програми та її відповідність потребам професійного середовища. 100 % роботодавців вважають підготовку фахівців за освітньою програмою актуальною і необхідною, високо оцінюють формування компетентностей, потрібних фахівцям для ефективної роботи, та зацікавлені в прийомі на роботу випусників НУЦЗ України. Водночас усі роботодавці зазначили, що додаткове навчання випусника на робочому місці та формування практичних навичок потрібне частково, що є закономірним з огляду на необхідність адаптації молодого фахівця до специфіки конкретного професійного середовища.

6. Роботодавці високо оцінили підготовку випусників за окремими критеріями. Максимальну оцінку у 5 балів отримали здатність працювати в колективі та комунікабельність, здатність оцінювати й приймати обґрунтовані рішення, а також здатність до самонавчання і професійного розвитку. На рівні 4,8 бали роботодавці оцінили рівень знань і навичок, рівень практичної підготовки, ведення ділової документації та володіння інформаційними й комунікаційними технологіями. Роботодавці відзначили високий рівень підготовки, потужну матеріальну базу та залучення висококваліфікованих викладачів із досвідом практичної діяльності.

Таким чином, результати опитування стейкхолдерів підтвердили високий рівень якості освітнього процесу в НУЦЗ України та ефективність

реалізації освітньо-наукової програми «Екстремальна та кризова психологія». Освітня програма є актуальною, сучасною, професійно орієнтованою, практично значущою та затребуваною роботодавцями. Вона забезпечує формування необхідних компетентностей для підготовки фахівців у сфері екстремальної та кризової психології, сприяє професійному становленню здобувачів і випускників та створює належні умови для їхньої успішної реалізації у практичній діяльності.